

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2014. *Panduan Akademik Program Studi Diploma III Bahasa Korea*.  
Yogyakarta : Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada.
- Mahdi Mujahidin, Adnan. 2014. *Panduan Penelitian Praktis Untuk Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung : CV Alfabeta.
- Negara, Kesuma. 2012. *Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia yang disempurnakan*. Jakarta : Agogos Publising.
- Pandom Media Nusantara, Tim. 2014. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Baru*.  
Jakarta : Pandom Media Nusantara.
- PT Lotte Members Indonesia. 2014. *LOTTE MEMBERS Membership Management System*. Jakarta : Tidak diterbitkan.
- PT Lotte Shopping Indonesia. 2014. *Customer Type*. Jakarta : Tidak diterbitkan.
- Purnama Sari, Ridha., Neng Epi Lutpiyyah. 2006. *Pengaplikasian Program CIS (Customer Information Service) dalam Pengelolaan Data Pelanggan Pasang Baru pada Bagian Pelayanan di PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barata dan Banten APJ Tasikmalaya*, Tugas Akhir. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.



- Rosantika, Rya. 2013. *Bentuk Pelayanan Customer di Divisi Customer Information Service LotteMart Wholesale Yogyakarta*, Tugas Akhir. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Usmi. 2008. *Kamus Saku Korea-Indonesia, Indonesia-Korea*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.



## DAFTAR LAMAN

[www.lottemart.co.id/lotte/index.php?link=about&type=about-lottemart-wholesale](http://www.lottemart.co.id/lotte/index.php?link=about&type=about-lottemart-wholesale)

Diakses pada tanggal 10 Oktober 2014

[www.wiki/Lotte\\_Mart](http://www.wiki/Lotte_Mart)

Diakses pada tanggal 4 September 2014

[www.muramanaya.com/11/lotte-mart-indonesia/](http://www.muramanaya.com/11/lotte-mart-indonesia/)

Diakses pada tanggal 4 September 2014

[www.rynaldi-dwitama.blogspot.com/2012/05/pengertian-struktur-organisasi.html](http://www.rynaldi-dwitama.blogspot.com/2012/05/pengertian-struktur-organisasi.html)

Diakses pada tanggal 31 Desember 2014

[www.lottemembers.co.id/IwLotteMembersGuide.tran](http://www.lottemembers.co.id/IwLotteMembersGuide.tran)

Diakses pada tanggal 12 Oktober 2014

[www.lottemembers.co.id/GetCstCntFaqLitAct.tran?faqClac=0&pageCount=2#](http://www.lottemembers.co.id/GetCstCntFaqLitAct.tran?faqClac=0&pageCount=2#)

Diakses pada tanggal 12 Oktober 2014

[www.wiki/Nomor\\_pokok\\_wajib\\_pajak](http://www.wiki/Nomor_pokok_wajib_pajak)

Diakses pada tanggal 22 Desember 2014