



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS	ii
HALAMAN JUDUL BAHASA KOREA	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	vi
MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
초록.....	xviii



BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	6
1.7 Tinjauan Pustaka	7
1.8 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	10
2.1 Sejarah LotteMart Wholesale Solo.....	10
2.2 Visi, Misi, dan Tujuan LotteMart Wholesale Solo.....	14
2.3 Motto atau Slogan Perusahaan	16
2.4 Struktur Organisasi LotteMart Wholesale Solo	16
2.5 Uraian Tugas LotteMart Wholesale Solo	19
2.6 Tenaga Kerja dan Jam Kerja Perusahaan	23
BAB III PEMBAHASAN.....	25
3.1 Divisi CIS LotteMart Wholesale Solo	25
3.2 Pengertian, Jenis, dan Perbedaan <i>Lotte Member Card</i>	26
3.2.1 Pengertian <i>Lotte Member Card</i>	26
3.2.2 Jenis dan Perbedaan <i>Lotte Member Card</i>	26
3.3 Alat Pendukung Divisi CIS dalam Melayani Kartu LotteMart Wholesale Solo.....	29



3.4 Sistem Pembuatan Kartu Keanggotaan.....	30
3.4.1 Syarat Pembuatan Kartu Keanggotaan.....	30
3.4.2 Pengisian Formulir Aplikasi Kartu <i>Lotte Members</i>	31
3.4.3 Sistem Pengaplikasian Data Pelanggan	33
3.5 Sistem Penerbitan Kartu Keanggotaan	59
3.5.1 Peninjauan Nomor Kartu Keanggotaan dan Menyimpan Data Pelanggan.....	59
3.5.2 Sistem Pencetakan Kartu Keanggotaan	60
3.6 Kendala yang Dihadapi Divisi CIS dalam Sistem Pembuatan hingga Penerbitan Kartu Keanggotaan.....	62
BAB IV PENUTUP	64
4.1 Kesimpulan	64
4.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
DAFTAR LAMAN	69
요약	70
SURAT PERNYATAAN.....	75
LAMPIRAN	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Lotte Member Card</i> jenis kartu <i>Private Use</i>	27
Gambar 3.2 <i>Lotte Member Card</i> jenis kartu <i>Wholesale</i>	28
Gambar 3.3 Sistem aplikasi data pelanggan jenis kartu <i>Private Use</i>	33
Gambar 3.4 Sistem aplikasi data pelanggan jenis kartu <i>Wholesale</i>	34
Gambar 3.5 Tampilan menu <i>Personal Info Reg</i> jenis kartu <i>Private Use</i>	34
Gambar 3.6 Tampilan menu <i>Personal Info Reg</i> jenis kartu <i>Wholesale</i>	35
Gambar 3.7 Tampilan menu <i>Company Info Reg</i> jenis kartu <i>Private Use</i>	53
Gambar 3.8 Tampilan menu <i>Company Info Reg</i> jenis kartu <i>Wholesale</i>	54
Gambar 3.9 Tampilan menu <i>Cust Card Reissuance</i>	55
Gambar 3.10 Tampilan menu <i>Card Hold</i>	57
Gambar 3.11 Kolom <i>Card No</i>	60
Gambar 3.12 Menu Petunjuk <i>save</i> atau simpan.....	60
Gambar 3.13 Gambaran singkat sistem pembuatan hingga penerbitan kartu keanggotaan	61



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Sistem Pembuatan Dan Sistem Penerbitan Kartu Keanggotaan LotteMart Wholesale Solo
LUTHFIANA ICHQANI, Ayu Merlita, S.S; Ummul Hasanah, S.S., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi LotteMart Wholesale Solo.....	17
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Karyawan LotteMart Wholesale Solo	23
Tabel 2.2 Shift Jam Kerja Karyawan LotteMart Wholesale Solo.....	24