

INTISARI

Tugas Akhir dengan judul '*Sistem Pembuatan dan Sistem Penerbitan Kartu Keanggotaan LotteMart Wholesale Solo*' ini merupakan laporan hasil penelitian yang dilakukan di divisi CIS (*Customer Information Service*) LotteMart Wholesale Solo. Tugas akhir ini bertujuan untuk menjelaskan tentang sistem pembuatan, sistem penerbitan, dan kendala yang dihadapi dalam sistem pembuatan hingga penerbitan kartu keanggotaan LotteMart Wholesale Solo. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode observasi, wawancara, dan studi pustaka.

Melalui kegiatan magang selama dua bulan, diketahui bahwa konsep baru yang diterapkan dalam sistem pembuatan hingga sistem penerbitan kartu keanggotaan LotteMart Wholesale lebih modern, lebih mudah, lebih efektif dan efisien. Pelayanan kartu keanggotaan dengan konsep baru tersebut, dapat mempersingkat waktu dan tetap mempertahankan kesetiaan para pelanggan LotteMart Wholesale Solo. Namun, dalam melayani kartu keanggotaan terdapat beberapa kendala yang sering dihadapi, yaitu seperti pelanggan yang tidak membawa kartu identitas, koneksi internet yang tidak stabil, dan secara tiba-tiba *printer* tidak bisa digunakan untuk mencetak kartu.

Kata kunci : sistem pembuatan, sistem penerbitan, kartu keanggotaan, LotteMart Wholesale

ABSTRACT

This graduating paper entitled “*The Making System and Issuing System of Membership Card in LotteMart Wholesale Solo*” is a report from research conducted at CIS (*Customer Information Service*) LotteMart Wholesale Solo. The aim of this research is to explain its production system, distribution system, and the problems encountered in making LotteMart membership card. The research methods used in writing the paper are observation, interview, and library research.

In two months of internship, it is found that the new concept used in the production system until its distribution of the membership cards is more modern, easier, and more effective and efficient. Moreover, the new concept shortens the time and maintains customer’s trust at LotteMart Wholesale Solo. However, there are some problems that often encountered in its process such as customer who does not bring ID card, unstable internet connection, and the printer which sometimes suddenly does not work.

Keywords: making system, issuing system, membership card, LotteMart Wholesale



초록

‘솔로 롯데마트 Wholesale 에서 회원 카드를 가입 시스템’ 이라는 이 논문의 제목은 솔로 롯데마트 Wholesale CIS (소비자 정보 서비스)사단에서 조사한 보고서이다. 이 논문은 롯데마트 Wholesale 의 회원 카드 만든 시스템과 발급 시스템, 그리고 발생할 수 있는 문제에 대해 설명한다. 또한 보고서는 관찰, 인터뷰, 그리고 도서관 자료 조사를 통해 이루어졌다.

두 개월 동안 인터넷생활을 하며 적용될 새로운 개념이 롯데마트 Wholesale 에서 회원 카드 가입 시스템을 더 현대적이고 더 쉽고 더 효과적이고 더 능률적으로 만들어 줄 것이다. 새로운 개념은 시간을 단축하고 고객들의 충성도를 고수할 수 있다. 그러나 불안정한 인터넷 연결 때문에, 신분증을 갖고 다니지 않는 고객들은 회원 카드를 인쇄할수 없다는 문제점이 있다.

키워드 : 만든 시스템, 발급 시스템, 회원 카드, 롯데마트 Wholesale