

## DAFTAR PUSTAKA

### Peraturan Perundang-Undangan:

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang No. 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian  
Sengketa

Undang-Undang No. 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan

Peraturan Pemerintah No. 40 Tahun 1995 jo. Peraturan Pemerintah No. 3 Tahun 2000  
tentang Angkutan Udara

Peraturan Menteri Perhubungan No. 77 Tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Pengangkut  
Angkutan Udara

Peraturan Menteri Perindustrian dan Perdagangan No. 301/MPP/Kep/10/2001 tentang  
Pengangkatan, Pemberhentian Anggota dan Sekretariat Badan Penyelesaian Sengketa  
Konsumen

Peraturan Menteri Perindustrian dan Perdagangan No. 350/MPP/Kep/12/2001 tentang  
Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

### Buku:

Barkatullah, Abdul Halim, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Bandung:Nusa Media

Harahap, Yahya, 1997, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian  
Sengketa*, Bandung:PT Citra Aditya Bakti

- Latif, Abdul, 2012, *Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Yogyakarta dalam Mewujudkan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Berdasarkan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta:Universitas Gadjah Mada
- Miru, Ahmadi dan Yodo, Sutarman, 2005, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta:PT RajaGrafindo Persada
- Muktamar, Nining, dkk., 2005, *Berperkara Secara Mudah, Murah, dan Cepat*, Depok:Piramedia
- Nasution, Az, 1995, *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta:Pustaka Sinar Harapan
- Nugroho, Susanti Adi, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Jakarta:Kencana
- Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta:UI Press
- Soekanto, Soerjono dan Mahmuji, Sri, 1983, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Jakarta:PT RajaGrafindo Persada, Jakarta
- Sunggono, Bambang, 2009, *Metodologi Penelitian Hukum*, Jakarta:Rajawali Pers
- Susanto, Happy, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta:VisiMedia
- Widjaja, Gunawan dan Yani, Ahmad, 2001, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta:PT Gramedia Pustaka Utama
- Wiradipradja, E. Saefullah, 1989, *Tanggung Jawab Pengangkut dalam Hukum Pengangkutan Udara Internasional dan Nasional*, Yogyakarta:Liberty

### **Jurnal dan Penulisan Hukum:**

Gunawan, Johannes, 1999, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Hukum Bisnis Volume 8, Jakarta:Yayasan Pengembangan Hukum Bisnis

Hadiyat, Dedi, 2013, *Kebebasan Pilihan Penyelesaian Sengketa Melalui Konsiliasi atau Mediasi atau Arbitrase di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Bandung*, Yogyakarta:Universitas Gadjah Mada

Hasanah, Ulfia, 2012, *Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Penegakan Hak-Hak Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Aplikasi Bisnis, Vol. 3 No. 1

Latif, Abdul, 2012, *Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Yogyakarta dalam Mewujudkan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Berdasarkan Undang-Undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta:Universitas Gadjah Mada

### **Internet:**

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/22532/3/Chapter%20II.pdf> diakses pada 27 Desember 2014

<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=114686&val=5245> diakses pada 28 Desember 2014

[http://eprints.unlam.ac.id/135/1/Jurnal%20MK\\_Hak-hak%20Konsumen.pdf](http://eprints.unlam.ac.id/135/1/Jurnal%20MK_Hak-hak%20Konsumen.pdf) diakses pada 28 Desember 2014

<http://www.hukumonline.com/berita/baca/hol7910/deperindag-setengah-hati-dalam-membentuk-bpsk> diakses pada 28 Desember 2014

[http://ditjenspk.kemendag.go.id/en/direktorat-pemberdayaan-](http://ditjenspk.kemendag.go.id/en/direktorat-pemberdayaan-konsumen/kelembagaan/bpsk)

[konsumen/kelembagaan/bpsk](http://ditjenspk.kemendag.go.id/en/direktorat-pemberdayaan-konsumen/kelembagaan/bpsk) diakses pada 28 Desember 2014

[http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt4f4dec97a6186/perkara-konsumen-](http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt4f4dec97a6186/perkara-konsumen-sebaiknya-diselesaikan-di-luar-pengadilan)

[sebaiknya-diselesaikan-di-luar-pengadilan](http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt4f4dec97a6186/perkara-konsumen-sebaiknya-diselesaikan-di-luar-pengadilan) diakses pada 28 Desember 2014

[http://www.merdeka.com/peristiwa/5-kasus-bagasi-hilang-saat-terbang-dengan-lion-](http://www.merdeka.com/peristiwa/5-kasus-bagasi-hilang-saat-terbang-dengan-lion-air/lion-air-harus-ganti-rp-25-juta-atas-hilangnya-bagasi-herlina.html)

[air/lion-air-harus-ganti-rp-25-juta-atas-hilangnya-bagasi-herlina.html](http://www.merdeka.com/peristiwa/5-kasus-bagasi-hilang-saat-terbang-dengan-lion-air/lion-air-harus-ganti-rp-25-juta-atas-hilangnya-bagasi-herlina.html) diakses pada 28 Desember 2014

<http://www.scribd.com/doc/55467774/Alur-penyelesaian-Sengketa-Konsumen-Melalui-Bpsk#scribd> diakses pada 1 Januari 2015

<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=11871&val=873> diakses pada 1 Januari 2015

<http://www.ftc.gov/about-ftc/bureaus-offices/bureau-consumer-protection/about-bureau-consumer-protection> diakses pada 3 Januari 2015

<http://www.irishstatutebook.ie/2014/en/act/pub/0029/sec0010.html#sec10> diakses pada 3 Januari 2015

[https://pengata.wordpress.com/2011/07/19/strategic-impact-litigation-forum-](https://pengata.wordpress.com/2011/07/19/strategic-impact-litigation-forum-%E2%80%9Ckasus-susu-formula-enterobacter-sakazakii-perlindungan-konsumen-dan-hak-atas-informasi-%E2%80%9C/)

[%E2%80%9Ckasus-susu-formula-enterobacter-sakazakii-perlindungan-konsumen-dan-hak-atas-informasi-%E2%80%9C/](https://pengata.wordpress.com/2011/07/19/strategic-impact-litigation-forum-%E2%80%9Ckasus-susu-formula-enterobacter-sakazakii-perlindungan-konsumen-dan-hak-atas-informasi-%E2%80%9C/) pada 10 Februari 2015