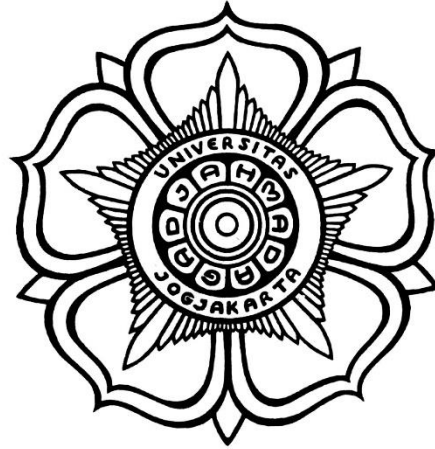


KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

FAKULTAS HUKUM



PENULISAN HUKUM

**PERAN BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KOTA
SEMARANG DALAM PENYELESAIAN SENGKETA *LOST LUGGAGE*
CLAIM (STUDI KASUS HERLINA SUNARTI MELAWAN PT LION
MENTARI AIRLINES)**

DIAJUKAN OLEH:

Nama : Annisa Mahardika Izzati

NIM : 11/316240/HK/18776

Bagian : Hukum Dagang

YOGYAKARTA

2015