

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Azrul azwar.1988. Pengantar Administrasi Kesehatan. Edisi kedua. Jakarta. PT.

Bina Rupa Aksara

Azwar. Azrul. 1996. Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta : Bina Rupa

Aksara

Azrul azwar. 2002. Pengantar Administrasi Kesehatan.Jakarta :Bina Rupa Aksara

Barthos, Basir. 1999. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara

Bogdan dan Taylor. 1975. Metodologi penelitian Kualitatif. Bandung : PT Remaja

Rosdakarya

Brown, Lisanne & Anne Lafond & Kate Macintyre. 2001. Measuring Capacity

Building. Measure Evaluation. Carolina Population Center

Cresswell, John W. 1998. Qualitative Inquiry and Research design : Choosing

Among Five

Denning, Stephen. 2002. Technical Cooperation and Knowledge Networks, dalam

Fukuda-Parr, Sakido (et.al) (ed), (2002), Capacity For Development New

Solutions to Old Problems. New York : UNDP

Edwin B. Flipppo. 1961. Principles of Personel Management. New York : Book

Company

Ellerman, David. 2002. *Autonomy-Respecting Assistance: Towards New Strategies for Capacity-Building and Development Assistance*, dalam Fukuda-Parr, Sakido (et.al) (ed), (2002), *Capacity For Development New Solutions to Old Problems*. New York : UNDP

Freddy Rangkuti. 2006. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

James L.Gibson. 1986. *Organisasi Dan Manejemen, Perilaku, Stuktural, Proses*. Jakarta: Erlangga. Hal 27

Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan

Millen, Anelli. 2001. *What do We Know About Capacity Building? An Interview of Ekisting Knowledge and Good Practices*. WHO.

Nurcholis, Hanif. 2005. *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta : PT. Grasindo

O.P. Simorangkir. 1978. *Etika Jabatan*. AP Press. Hal 17.

Rahardjo, G. 2005. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu*. *Jurnal*. Diakses dari www.kaltimpost.web.id pada tanggal 05 Januari 2015 pukul 19.15 WIB

Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Riyadi, Slamet, 1982. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Rhineka Cipta

Rumanti Assumpta Maria. 2002. *Dasar-Dasar Public Relations*. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia

Scott, Cynthia, dkk. 2010. *Visi, Nilai dan Misi Organisasi*. Jakarta : Indeks

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan Implementasi. Jakarta : PT. Bumi Aksara

Surjadi. 2009. Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik. Bandung : PT Refika Aditama. Hal.12-13

Widayat, R. 2002. Being a Great and Sustainable Hospital. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Wijono, Djoko, 1999. Manajemen Mutu pelayanan Kesehatan – Teori, Strategi dan Aplikasi. Surabaya : Airlangga University Press

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

GBHN 1998

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Bekerjasama dengan GTZ, 2004a

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1456/MENKES/SK/III/2002 Tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di Kabupaten/Kota

Pembukaan UUD 1945 Alinea Empat

UU Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan

UU Nomor 44 Tahun 2009

UUD 1945 Pasal 28 H Tentang Kesehatan

WEBSITE

<http://digilib.unimus.ac.id/files/disk1/131/jtptunimus-gdl-zuhrotunal-6530-3-babii.pdf>

http://fk.uns.ac.id/static/resensibuku/BUKU_KEDOKTERAN_KELUARGA_.pdf

<http://www.buk.depkes.go.id>, diakses tanggal 12 Januari pukul 18.42 WIB

<http://www.managementhelp.org>, diakses tanggal 12 Januari pukul 18.42 WIB

rsupsoeradjitirtonegoro.go.id, diakses tanggal 12 Januari pukul 18.19 WIB

<http://fk.ugm.ac.id>, diakses tanggal 16 April pukul 20.51 WIB

WAWANCARA

wawancara dengan bapak Bambang di bagian kepegawaian RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro tanggal 12 Januari 2015 pukul 10.15 WIB

wawancara dengan bapak Siswanto di bagian kepegawaian RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro tanggal 9 Januari 2015 pukul 11.05 WIB

wawancara dengan bapak Sriyono selaku kepala bagian humas RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro tanggal 15 Januari 2015 pukul 13.15 WIB

SUMBER LAIN

Dokumen RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Bidang Kehumasan, Bidang
Diklat, Bidang Sumber Daya Manusia

Catatan Perkuliahan Jurusan Politik Pemerintahan Mata Kuliah Penguatan
Kapasitas Organisasi Publik

Kamus Besar Bahasa Indonesia

Kamus Oxford 200