

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
TITLE.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I :PELAYANAN PUBLIK , ORGANISASI PUBLIK , PENGUATAN KAPASITAS.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kerangka Teori.....	10
D.1 Tentang Pelayanan Publik.....	10
D.2 Organisasi Publik dan Penguatan Kapasitas.....	14
E. Metode Penelitian.....	14
F. Teknik Pengumpulan Data.....	17
G. Sistematika Bab.....	18
BAB II :RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO	
KLATEN.....	19
Menelisk Sejarah dan Profil RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten	
A. Asal Usul RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.....	19
A.1 Perjalanan dari tahun ke tahun.....	19

B. Profil RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.....	23
B.1 Visi, Misi, Motto, Maklumat, Keyakinan Dasar dan Nilai-nilai dasar.....	27
B.2 Struktur Organisasi RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Kelas B Pendidikan.....	33
B.3 Sumber Daya Aparatur.....	34
C. Catatan akhir bab II.....	35
BAB III : PELAYANAN PUBLIK DI ORGANISASI PUBLIK RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN.....	
	37
A. Sarana / Fasilitas di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.....	37
B. Instalasi.....	40
B.1 Instalasi dibawah Direktorat Medik dan Keperawatan.....	40
B.2 Instalasi dibawah Direktorat Umum, Sumber Daya Manusia dan Pendidikan.....	40
B.3 Instalasi dibawah Direktorat Keuangan.....	40
C. SMF.....	41
C.1 Kelompok SMF.....	41
D. Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat.....	41
E. Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap.....	41
F. Pelayanan Alat Medik Canggih.....	43
G. Penyelenggaraan Rekam Medis.....	45
H. Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS).....	48
I. Catatan akhir bab III.....	50
BAB IV : STRATEGI RSUP DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN.....	
	63
Penguatan Kapasitas Organisasi Publik di Tiga Level	
A. Penguatan Kapasitas RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten	

di Level Sistem.....	63
A.1 Regulasi.....	63
A.2 MDG'S sebagai Prioritas Kemenkes RI.....	68
B. Penguatan Kapasitas RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten di Level Organisasi.....	70
B.1 Mitra Kerja RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro.....	70
B.2 Penguatan Hubungan Antara Kawan Sejawat.....	72
B.3 SOP (Standar Opeerasional Prosedur).....	73
B.4 Benchmarking.....	76
C. Penguatan Kapasitas RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten di Level Individu.....	84
C.1 Diklat, Training atau Pelatihan.....	84
C.2 Sistem Remunerasi dan Tunjangan Kinerja (reward).....	88
C.3 Perekrutan Staff.....	89
C.4 Etika Kerja.....	91
D. Kendala Organisasi Publik RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro....	100
E. Catatan akhir bab IV.....	101
BAB V	104
REFLEKSI AKHIR	104
Refleksi Keseluruhan	106
DAFTAR PUSTAKA	109
Lampiran.....	114