UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Sistem Pelayanan Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sleman
ELISA CHRISTIAN TP, Retno Widodo Dwi Pramono, ST., M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

	Halaman Judul	I
	Lembaran Pengesahan	Ii
	Halaman Persembahan	Iv
	Prakata	Vi
	Daftar Isi	Ix
	Daftar Tabel	Xii
	Daftar Gambar	Xiii
	Intisari	Xv
BAB I	Pendahuluan	
	1.1 Latar Belakang Masalah	1
	1.2 Rumusan Masalah	2
	1.3 Tujuan Penelitian	3
	1.4 Manfaat Penelitian	3
	1.5 Batasan Penelitian	4
	1.6 Keaslian Penelitian	5
	1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II	Tinjauan Pustaka	
	2.1 Teori Evaluasi	8
	2.1.1 Evaluasi Kinerja Program	10
	2.1.2 Evaluasi Formatif - Sumatif	11
	2.2 Sistem Pelayanan	12
	2.3 Kerangka Teori	15
BAB III	Metode Penelitian	
	3.1 Pendekatan Penelitian	17
	3.2 Penentuan Lokasi DAN Sampel	18
	3.2.1 Lokasi Penelitian	18
	3.2.2 Sampel	18
	3.3 Penentuan Unit Amatan dan Unit Analisis	20

Evaluasi Sistem Pelayanan Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sleman
ELISA CHRISTIAN TP, Retno Widodo Dwi Pramono, ST., M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.4 Alat/ Instrumen Penelitian 20
3.5 Metode Pengumpulan Data 21
3.6 Metode Analisis Data 22
3.7 Tahapan Penelitian 24
BAB IV Gambaran Umum Wilayah Penelitian
4.1 Kondisi Wilayah Layanan Air Minum 25
4.1.1 Administratif 25
4.1.2 Geografis 26
4.1.3 Topografi dan Fisiografi 28
4.1.4 Geologi 28
4.1.5 Geoghidrologi, Klimatologi dan Hidrologi 29
4.1.6 Demografi 32
4.1.7 Penggunaan Lahan DAN Tata Guna Lahan 33
4.2 Kondisi Sistem Pelayanan Air Minum 33
4.2.1 Wilayah Pelayanan 33
4.2.2 Cakupan Pelayanan 35
4.3 Permasalahan Sistem Pelayanan 36
4.3.1 Tingkat Kebocoran 36
4.3.2 Unit Air Baku 36
BAB V Hasil dan Pembahasan
5.1 Sistem Pelayanan Air Minum Kabupaten Sleman 39
5.2 Cakupan dan Kinerja Tiap Unit Pelayanan 42
5.2.1 Cakupan Pelayanan 42
5.2.2 Kinerja Unit Pelayanan Air Minum 47
5.2.2.1 Unit Pakem DAN Turi 47
5.2.2.2 Unit Ngemplak 50
5.2.2.3 Unit Binomartani 51
5.2.2.4 Unit Tambakrejo 54
5.2.2.5 Unit Sleman 58
5.2.2.6 Unit Tridadi 60
5.2.2.7 Unit mlati 64

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Sistem Pelayanan Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sleman
ELISA CHRISTIAN TP, Retno Widodo Dwi Pramono, ST., M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.2.2.8 unit Gamping 66
5.2.2.9 Unit Sidomoyo 68
5.2.2.10 Unit Nogotirto 70
5.2.2.11 Unit Godean 72
5.2.2.12 Unit Ngaglik 73
5.2.2.13 Unit Minomartani 76
5.2.2.14 Unit Depok 78
5.2.2.15 Unit Condong Catur 79
5.2.2.16 Unit Kalasan 81
5.2.2.17 Unit Prambanan 82

5.3 Tipologi Permasalahan dan Faktor Yang Mempengaruhinya 84

BAB VI Kesimpulan dan Saran

6.1 Kesimpulan 106
6.2 ` Saran 107
Daftar Pustaka 108

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi Sistem Pelayanan Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sleman
ELISA CHRISTIAN TP, Retno Widodo Dwi Pramono, ST., M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik DAS di Kabupaten Sleman	31
Tabel 4.2	Luas Wilayah, Jumlah dan Kepadatan Penduduk Kabupaten Sleman Tahun 2010	32
Tabel 4.3	Cakupan Daerah Pelayanan Teknis PDAM Kabupaten Sleman	35
Tabel 4.4	Tingkat Kebocoran di PDAM kabupaten sleman	37
Tabel 5.1	Wilayah Pelayanan PDAM Kabupaten Sleman	40
Tabel 5.2	Cakupan Daerah Pelayanan Teknis PDAM Kabupaten Sleman	42
Tabel 5.3	Total Jumlah Pelanggan PDAM Kabupaten Sleman	43
Tabel 5.4	Jam Operasi Masing-Masing Unit di PDAM Kabupaten Sleman	44
Tabel 5.5	Tingkat Kebocoran di PDAM Kabupaten Sleman	46
Tabel 5.6	Indikator Permasalahan dan Penilaian	47
Tabel 5.7	Tabel Kinerja Pelayanan PDAM berdasarkan Jumlah Kehilangan Air (1)	87
Tabel 5.8	Tabel Kinerja Pelayanan PDAM berdasarkan Jumlah Kehilangan Air (2)	95
Tabel 5.9	Tabel Kinerja Pelayanan PDAM berdasarkan Jumlah Kehilangan Air (3)	97
Tabel 5.10	Tabel Faktor Permasalahan Sistem Pelayanan Air Minum di Kabuapaten Sleman	98

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Evaluasi Sistem Pelayanan Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sleman
ELISA CHRISTIAN TP, Retno Widodo Dwi Pramono, ST., M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori	16
Gambar 4.1	Peta Administrasi Provinsi DIY	25
Gambar 4.2	Peta Wilayah Kabupaten Sleman	27
Gambar 5.1	Kondisi Mata Air Umbul Wadon	49
Gambar 5.2	Air Baku Unit Pakem	50
Gambar 5.3	DW 1 Turi	51
Gambar 5.4	Peta Daerah Pelayan Unit Pakem - Turi	51
Gambar 5.5	Pipa Transmisi Unit Ngemplak	52
Gambar 5.6	Peta Daerah Pelayanan Unit Bimomartani	53
Gambar 5.7	DW Bimomartani	54
Gambar 5.8	Instalasi Pengolahan Unit Bimomartani	55
Gambar 5.9	Peta Daerah Pelayanan Unit Tambakrejo	56
Gambar 5.10	SW 2 Tambakrejo	57
Gambar 5.11	Instalasi Pengolahan Unit Tambakrejo	58
Gambar 5.12	Kerusakan Pada Instalasi Pengolahan Unit Tambakrejo	59
Gambar 5.13	Instalasi Pengolahan Unit Sleman	60
Gambar 5.14	Peta Daerah Pelayanan Unit Sleman	61
Gambar 5.15	Peta Daerah Pelayanan Unit Tridadi	62
Gambar 5.16	Air Baku Unit Tridadi	63
Gambar 5.17	Instalasi Pengolahan Unit Tridadi	64
Gambar 5.18	Peta Daerah Pelayanan Unit Mlati	65
Gambar 5.19	Instalasi Pengolahan Unit Mlati	66
Gambar 5.20	Air Baku Unit Gamping	67
Gambar 5.21	Peta Daerah Pelayanan Unit Gamping	68
Gambar 5.22	Instalasi Pengolahan Unit Gamping	69
Gambar 5.23	Peta Daerah Pelayanan Unit Sidomoyo	70
Gambar 5.24	Instalasi Pengolahan Unit Nogotirto	71
Gambar 5.25	Peta Daerah Pelayanan Unit Nogotirto	72

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Sistem Pelayanan Air Minum Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sleman
ELISA CHRISTIAN TP, Retno Widodo Dwi Pramono, ST., M.Sc
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Gambar 5.26 Instalasi Pengolahan Unit Godean 73
Gambar 5.27 Peta Daerah Pelayanan Unit Godean 74
Gambar 5.28 Peta Daerah Pelayanan Unit Ngaglik 75
Gambar 5.29 Bak Pelepas Tekan Sistem Mata Air Umbul Wadon 76
Gambar 5.30 Instalasi Pengolahan Unit Ngaglik 77
Gambar 5.31 Instalasi Pengolahan Unit Minomartani 77
Gambar 5.32 Peta Daerah Pelayanan Unit Minomartani 78
Gambar 5.33 Instalasi Pengolahan Unit Depok 79
Gambar 5.34 Peta Daerah Pelayanan Unit Depok 80
Gambar 5.35 Peta Daerah Pelayanan Unit Condong Catur 80
Gambar 5.36 Peta Daerah Pelayanan Unit Kalasan 81
Gambar 5.37 Instalasi Pengolahan Unit Kalasan 82
Gambar 5.38 Peta Daerah Pelayanan Unit Prambanan 83
Gambar 5.39 Instalasi Pengolahan Unit Prambanan 84
Gambar 5.40 Bagan Tipologi Permasalahan Beserta Faktor 86
Gambar 5.41 Pipa Transmisi Penyalur Air Bersih ke BPT 91
Gambar 5.42 Ilustrasi Sistem Penyediaan Air dengan Sistem Gravitasi 92
Gambar 5.43 Ilustrasi Sistem Penyediaan Air dengan Sistem Pompa 93