

INTISARI

Latar belakang: Rumah sakit sebagai salah satu sarana pelayanan kesehatan dituntut untuk memberikan pelayanan yang bermutu dan sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal. Pelayanan rekam medis pasien harus berpedoman pada Standar Pelayanan Minimal (SPM) agar berkas rekam medis didistribusikan ke klinik dengan cepat. Berdasarkan observasi pada tanggal 6 Februari 2015, rata-rata penyediaan rekam medis rawat jalan di RST dr. Soedjono Magelang adalah 44,34 menit. Rata-rata penyediaan rekam medis untuk klinik Interna adalah 49,38 menit. Apabila penyediaan berkas rekam medis berjalan lama dan berkas rekam medis tak kunjung sampai di klinik, dokter menuliskan hasil pemeriksaan pasien pada lembar rawat jalan yang baru. Akibatnya riwayat penyakit pasien tidak tersusun secara kronologis. Riwayat penyakit dan pelayanan yang diterima pasien pun menjadi tidak berkesinambungan. Rekam medis tidak mungkin bisa didistribusikan tepat waktu tanpa peran aktif petugas *filing*.

Tujuan: untuk mengetahui kemampuan petugas *filing* dalam menyediakan rekam medis rawat jalan klinik Interna dan rata-rata waktu penyediaan rekam medis rawat jalan klinik Interna di RST dr. Soedjono Magelang.

Metode Penelitian: Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitiannya adalah lima orang petugas *filing* dan objek dalam penelitian ini adalah 373 berkas rekam medis rawat jalan klinik Interna.

Hasil: Petugas *filing* yang mengetahui tentang rekam medis (100%), tempat penyimpanan (100%), sistem penyimpanan (40%) dan sistem penjajaran (60%) yang diterapkan di RST dr. Soedjono Magelang, Standar Pelayanan Minimal (SPM) (20%), standar waktu penyediaan rekam medis rawat jalan (40%). Petugas *filing* di RST dr. Soedjono terdiri dari dua orang lulusan D-3 Rekam Medis, satu orang lulusan SMK dan dua orang lulusan SMA. Satu petugas *filing* pernah mengikuti pelatihan rekam medis tetapi dalam bentuk seminar rekam medis. Pengalaman kerja petugas *filing* di Seksi Pelayanan Medis RST dr. Soedjono Magelang yaitu <1 tahun (40%), 1-5 tahun (40%), dan 6-10 tahun (20%). Rata-rata waktu penyediaan rekam medis rawat jalan Klinik Interna RST dr. Soedjono Magelang adalah 51,6 menit dengan waktu penyediaan tercepat dua menit dan terlama 249 menit.

Kata Kunci: Analisis, Kemampuan, Petugas *filing*, Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan.

ABSTRACT

Background: The hospital as one of the health services is required to provide quality service and in accordance with the minimum service standards. Medical record service provided to the patient must be guided by the Minimum Service Standards (MSS) that the medical record file is distributed to the clinic quickly. Based on the observation on February 6, 2015, the average time provision of outpatient medical records in RST dr. Soedjono Magelang was 44,34 minutes. The average provision of medical records to clinical Interna was 49,38 minutes. If the provision of long-running medical record file and file medical records never arrived at the clinic, the doctor wrote down the results of the examination of patients in outpatient new sheet. The patient's medical history is not arranged in chronological order so that the history of the disease and the care patients receive is not sustainable. Medical records may not be distributed on time without an active role of filing officers.

Purpose: To acknowledge the ability of filing officers in providing outpatient medical records of Interna clinic and the average time provision of outpatient medical records of interna clinic in RST dr. Soedjono Magelang.

Research of Methods: This research was using a descriptive study with a qualitative approach. The subjects of research was five filing officers and the objects in this research was 373 outpatient medical records of Interna clinic.

Result: Filing officers who knows about medical records (100%), storage (100%), the storage system (40%) and alignment system (60%) were implemented in the RST dr. Soedjono Magelang, Minimum Service Standards (MSS) (0%), standard time providing outpatient medical records (40%). The filing officers of RST dr. Soedjono consists of two graduates of D-3 Medical Record, one man was a vocational high school graduates and two people were high school graduates. A filing officer has attended medical records training but in the form of medical records seminar. Work experience of filing officers in the Medical Services Section of RST dr. Soedjono Magelang i.e. <1 year (40%), 1-5 years (40%), and 6-10 years (20%). The average time provision of outpatient medical records of Interna clinic in RST dr. Soedjono Magelang was 51,6 minutes with the fastest time was 2 minutes and the longest time was 249 minutes.

Key Words: Analysis, Ability, Filing Officer, The Provision Time of Outpatient Medical Record, Minimum Service Standards