

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAKSI.....	xi
BAB I	
KRL JABODETABEK SEBAGAI BENTUK PELAYANAN PUBLIK	13
A. Latar Belakang	13
B. Rumusan Masalah	19
C. Tujuan Penelitian.....	19
D. Kerangka Teori.....	20
D.1. Fungsi dan Tanggung Jawab Negara dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik.....	21
D.2. Perubahan <i>Government</i> ke <i>Governance</i>	24
D.3. Pertanggungjawaban dalam <i>Good Governance</i> dan <i>Good Corporate Governance</i>	30
E. Definisi Konseptual.....	35
F. Metode Penelitian.....	36
F.1. Unit Analisis Penelitian	38
F.2. Pengumpulan Data	39
F.3. Sumber Data.....	41
F.4. Teknik Analisis Data.....	42
G. Sistematika Penulisan.....	43



BAB II

KELAHIRAN PT KAI COMMUTER JABODETABEK	45
A. Sejarah PT KAI (Persero)	45
A.1. Transformasi Bentuk Perusahaan.....	46
A.2. Agenda Privatisasi.....	52
B. Terbentuknya PT KAI Commuter Jabodetabek (PT KCJ).....	54

BAB III

DILEMA PEMAIN TUNGGAL KRL JABODETABEK.....	61
A. Jalan Terjal Menuju Perubahan	62
B. Antara Untung dan Buntung	73

BAB IV

MELACAK TANGGUNG JAWAB NEGARA	82
A. Instrumen Pelaksanaan Tanggung Jawab Negara	83
A.1. Akuntabilitas.....	84
A.2. Responsibilitas	89
A.3. Responsivitas	92
B. Inkonsistensi Fungsi Negara	93

BAB V

KESIMPULAN.....	102
A. Konsistensi Pertanggungjawaban Negara Terhadap Penyelenggaraan KRL Jabodetabek	102
B. Pergeseran Fungsi Negara dalam Pelayanan Publik	106
DAFTAR PUSTAKA	109