

## DAFTAR ISI

PRAKATA.....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
INTISARI.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	13
1.1 Latar Belakang .....	13
1.2 Perumusan masalah.....	17
1.3 Keaslian penelitian.....	17
1.4 Tujuan Penelitian .....	20
1.5 Manfaat Penelitian .....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	21
2.1 Tinjauan Pustaka .....	21
2.2 Landasan Teori .....	27
2.2.1. Pariwisata.....	27
2.2.2. Disbudparpora Ponorogo .....	29
2.2.3. Sistem Informasi Pariwisata (SIP) Ponorogo .....	32
2.2.4. Kepuasan Pengguna ( <i>User Satisfaction</i> ) .....	39
2.2.5. <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	40
2.2.5.1 Ukuran Sampel SEM .....	40
2.2.5.2 <i>Partial Least Square Path Modelling</i> .....	41
2.2.5.3 Evaluasi Model PLS .....	41
2.2.6 Model-Model Teoritis Kepuasan Pengguna Sistem .....	43
2.2.6.1 Model EUCS Doll dan Torkzadeh .....	43
2.2.6.2 Model Kesuksesan Informasi DeLone and McLean.....	45
2.2.6.3 Model Kepuasan Istianingsih dan Utami.....	50
2.2.6.4 Model Tresnajaya.....	51
2.3 Hipotesis .....	53
BAB III METODOLOGI .....	57
3.1 Tahap Penelitian .....	57
3.2 Definisi Operasional.....	58
3.3 Kuesioner .....	61
3.4 Pengukuran .....	63
3.5 Populasi dan Sampel.....	64
3.6 Cara Penyebaran Kuesioner .....	64

3.7	Cara Analisis .....	65
3.7.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	65
3.7.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	67
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		68
4.1	Gambaran Umum Responden .....	68
4.1.1	Jenis Kelamin .....	68
4.1.2	Usia .....	68
4.1.3	Pendidikan.....	69
4.1.4	Hasil Kuesioner.....	69
4.2	Analisis Model Persamaan Struktural.....	77
4.2.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	77
4.2.1.1	Validitas Konvergen.....	78
4.2.1.2	Validitas Diskriminan .....	80
4.2.1.3	Uji Reliabilitas .....	81
4.2.2	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	82
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	83
4.3	Pembahasan.....	87
4.4	Keterbatasan Penelitian.....	91
4.5	Rekomendasi.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		93
5.1	Kesimpulan .....	93
5.2	Saran .....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		94
LAMPIRAN.....		1
Lampiran 1 : Kuesioner .....		L-1
Lampiran 2 : Hasil Penghitungan SmartPLS .....		L-6