

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH DALAM
PERJANJIAN SEWA MENYEWAKAN *SAFE DEPOSIT BOX* PADA PT. BANK
PANIN TBK. CABANG UTAMA BOGOR**

**Oleh
Siti Julaeha
Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada**

INTISARI

Salah satu fungsi dan tugas bank umum sesuai Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan adalah dapat melakukan penitipan barang dan surat berharga yang disebut dengan *Safe Deposit Box*. Pelayanan *Safe Deposit Box* ini guna membantu masyarakat dalam mengamankan barang, perhiasan, dokumen surat berharga, logam mulia, dan barang-barang berharga lainnya, yang dilaksanakan secara perjanjian sewa penyewa antara bank dengan penyewa. Dalam penulisan hukum ini ini penulis meneliti mengenai perlindungan hukum nasabah *safe deposit box* serta meneliti beberapa klausul dalam perjanjian tersebut yang mempunyai indikasi terdapat perspektif ketidakadilan.

Penelitian tentang Perlindungan hukum terhadap nasabah dalam perjanjian sewa menyewa *safe deposit box* pada PT. Bank Panin Tbk. Cabang Utama Bogor, merupakan penelitian yuridis empiris yaitu penelitian yang mengutamakan penelitian lapangan untuk memperoleh data primer, demi menunjang dan melengkapi data, maka dilakukan penelitian normatif yaitu dengan melakukan penelitian kepustakaan untuk memperoleh data sekunder. Data yang diperoleh dianalisis secara kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif.

Tujuan penelitian dilakukan untuk mengetahui isi perjanjian sewa menyewa *safe deposit box* telah memberikan perlindungan hukum bagi nasabah dan untuk mengetahui tanggungjawab pihak bank apabila terjadi *overmacht*.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa perjanjian *safe deposit box* dalam bentuk perjanjian baku yang mengalihkan tanggung jawab kesalahan pihak bank merupakan larangan dalam ketentuan Pasal 18 ayat (1) huruf (a) Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Keabsahan klausula maupun perjanjian tersebut menjadi batal demi hukum. PT. Bank Panin Tbk. Cabang utama Bogor tidak bertanggungjawab apabila *safe deposit box* yang disewa musnah atau rusak akibat *overmacht*.

**THE LAW PROTECTION TOWARDS THE BANK CUSTOMER IN
LEASE AGREEMENT OF *SAFE DEPOSIT BOX* AT PT. BANK PANIN
TBK. HEAD OFFICE BOGOR**

By
Siti Julaeha
Faculty of Law Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

One of the functions and duties of public bank according to Act No. 10/1998 on Banking is to provide Safe Deposit Box service to help the community members who need to secure their properties such as jewelries, securities, documents, gold, and other valuables implemented through a lease agreement between the bank and the customer. In this research, the author wanted to examine the law protection of customers and examine some clause in the agreement that have indication of injustice.

Research about The Law Protection Towards The Bank Customer in Lease Agreement of Safe Deposit Box at PT. Bank Panin Tbk. Head Office Bogor is empiric juridical research that is research which major in field research to gain primary data to support and equip data, so normative research is done that is doing library research to gain secondary data. Data that are gained analyzed in qualitative way using descriptive method. The purpose of this reasearch is to find out the contents of the lease agreement of safe deposit box provide law protection for the customers, and to find out how the Bank Panin responsibility if stuff from client who rent Safe Deposit Box which is kept is broken because of overmacht

The research results reveal that the agreement on safe deposit box in the form of a standard contract that transfers the bank's accountability upon his mistake violates the regulation of Article 18 item (1) letter (a) of the Act No. 8/1999 on Law Protection for Customer. The legitimacy of the clauses is annulled for the sake of law. PT. Bank Panin Tbk. Head office Bogor is not responsible if safe deposit box which is become rent is destroyed or broken, because of overmacht.

Keyword : Responsibility, Safe deposit box.