

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT .....	1
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang .....	2
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
F. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Definisi Konsep.....	15

B. Landasan Teori.....	33
C. Kerangka Konsep .....	33
D. Pertanyaan Penelitian.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	36
D. Definisi Operasional.....	37
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	38
F. Teknik Analisis Data .....	41
G. Teknik Validitas Data .....	43
H. Jalannya Penelitian .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
A. Hasil .....	46
1. Kegiatan Petugas <i>Coding</i> dalam Implementasi JKN di RSU PKU Muhammadiyah Purworejo .....	46
2. Faktor Penghambat Kegiatan Petugas <i>Coding</i> dalam Implementasi JKN di RSU PKU Muhammadiyah Purworejo.....	62
a. <i>Man</i> (Sumber Daya Manusia) .....	63
b. <i>Money</i> (Uang).....	68
c. <i>Material</i> (Bahan) .....	69
d. <i>Machine</i> (Mesin) .....	70
e. <i>Method</i> (Cara) .....	73

B. PEMBAHASAN.....	77
1. Kegiatan Petugas <i>Coding</i> dalam Implementasi JKN di RSU PKU Muhammadiyah Purworejo .....	77
2. Faktor Penghambat Kegiatan Petugas <i>Coding</i> dalam Implementasi JKN di RSU PKU Muhammadiyah Purworejo.....	81
a. <i>Man</i> (Sumber Daya Manusia) .....	81
b. <i>Money</i> (Uang).....	86
c. <i>Material</i> (Bahan) .....	86
d. <i>Machine</i> (Alat) .....	87
e. <i>Method</i> (Cara) .....	88
BAB V PENUTUP .....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN .....	99