

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian.....	10

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum mengenai Asuransi	
1. Pengertian Asuransi	13
2. Sejarah Asuransi di Indonesia.....	15

3. Fungsi Asuransi.....	17
4. Pengertian Risiko	21
5. Jenis-Jenis Asuransi	25
6. Prinsip-Prinsip Asuransi	29
7. Syarat-Syarat Sah Perjanjian Asuransi	35
8. Polis Asuransi	41
9. Premi Asuransi	43
B. Tinjauan mengenai Asuransi Jiwa	
1. Pengertian Asuransi Jiwa	46
2. Jenis-Jenis Asuransi Jiwa.....	49
3. Polis Asuransi Jiwa	50
4. Evenement dan Santunan	51
C. Tinjauan mengenai Asuransi Kecelakaan Diri (<i>Personal Accident Insurance</i>)	
1. Dasar Hukum Asuransi Kecelakaan Diri.....	52
2. Berakhirnya Perjanjian Asuransi kecelakaan Diri.....	54

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Sifat Penelitian	58
B. Bahan Penelitian.....	58
C. Metode Pengumpulan Data	61
D. Analisis Hasil Penelitian	63
E. Jalannya Penelitian.....	64

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Sejarah dan Perkembangan PT. Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG	67
B. Produk-produk pada PT. Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG	70
C. Tinjauan Umum Produk Asuransi <i>Personal Accident Insurance</i> pada PT. Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG	78
D. Prosedur pengajuan Peserta <i>Personal Accident Insurance</i>	81
E. Penyelesaian Klaim <i>Personal Accident Insurance</i> dalam hal Tertanggung meninggal dunia pada PT. Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG cabang Yogyakarta	83
F. Faktor-faktor apa saja yang menjadi Hambatan pada Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG cabang Yogyakarta dalam Penyelesaian Klaim <i>Personal Accident Insurance</i>	88
G. Upaya yang dilakukan Pihak Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG cabang Yogyakarta dalam meminimalisir Hambatan dalam Penyelesaian Klaim <i>Personal Accident Insurance</i>	91

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN