

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik, 2014. *Kota Magelang Dalam Angka 2014*. Magelang: BPS.
- Banks, J.H., 2002. *Introduction to Transportation Engineering*. New York: McGraw-Hill Companies. Inc.
- Christina, D.D., dan Miharja, M., 2012. *Evaluasi Tingkat Pelayanan Bus Damri Cicaheum-Cibeureum di Kota Bandung*. Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota A SAPPK V1N2 Program Studi Sarjana Perencanaan Wilayah dan Kota. Bandung: Sekolah Arsitektur Perencanaan dan Pengembangan Kebijakan, Institut Teknologi Bandung.
- Dewi, R. S., 2013. *Optimalisasi dan Pengembangan Rute Angkutan Umum Trans Jogja*. Tugas Akhir. Yogyakarta: Jurusan Teknik Sipil Universitas Gadjah Mada.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, 2001. *Panduan Pengumpulan Data Angkutan Umum Perkotaan*. Jakarta: Direktorat Bina Sistem Lalu Lintas dan Angkutan Kota.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, 2002. *Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur, Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor: SK.687/AJ.206/DRJD/2002*. Jakarta: Departemen Perhubungan Republik Indonesia.
- Elisabet, 2006. *Analisis Indikator Kinerja Jasa Transportasi Angkutan Kota di Surakarta*. Tugas Akhir. Surakarta: Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret.
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM. 35 Tahun 2003, *Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan Dengan Kendaraan Umum*. Jakarta: Departemen Perhubungan Republik Indonesia.
- Keputusan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor KM.10 Tahun 2010, *Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*. Jakarta: Departemen Perhubungan Republik Indonesia.

- Marsudi, 2006. *Analisis Kinerja Mobil Penumpang Umum (MPU) di Kota Salatiga*. Naskah Seminar Jurusan Teknik Sipil Politeknik Negeri Semarang. Semarang: Politeknik Negeri Semarang.
- Munawar, A., 2005. *Dasar-dasar Teknik Transportasi*. Yogyakarta: Beta Offset Jogjakarta.
- Morlok, E.K., 1991. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Nugraha, R., Harsono, A. & Adianto, H., 2014. *Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Jasa pada Bengkel "X" Berdasarkan Hasil Matrix Importance-Performance Analysis (Studi Kasus di Bengkel AHASS PD. Sumber Motor Karawang)*. Jurnal Online. Bandung: Institut Teknologi Nasional Bandung.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM.10 Tahun 2012. *Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan*. Jakarta: Departemen Perhubungan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM.98 Tahun 2013. *Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek*. Jakarta: Departemen Perhubungan Republik Indonesia.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2004. *Tentang Angkutan Jalan*, Jakarta.
- Santoso, S., 2006. *SPSS dan Excel untuk Mengukur Sikap dan Kepuasan Konsumen*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Tamin, O.Z., 200. *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009, *Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*, Jakarta.
- Warpani, S.P., 1990. *Perencanaan Sistem Perangkutan*. Bandung: Penerbit ITB
- Warpani, S.P., 2002. *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung: Penerbit ITB.
- World Bank, 1986, *Urban Transport: A World Bank Policy Study*, The World Bank, Washington DC.