

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR PERSAMAAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	2
1.6 Keaslian Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Sistem Transportasi	6
2.2 Angkutan	6
2.3 Trayek dan Jaringan Trayek	8
2.4 Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum	9
BAB 3 LANDASAN TEORI	
3.1 Analisis Kinerja Rute dan Operasional Angkutan Umum	12
3.2 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	26
3.3 Penyusunan Jadwal Rute	28
BAB 4 METODE PENELITIAN	
4.1 Lokasi Penelitian	29
4.2 Sumber dan Jenis Data	30

4.3	Survei dan Pengambilan Data Primer	30
4.4	Tahapan Penelitian.....	34
BAB 5 ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
5.1	Kondisi Eksisting Angkutan Kota	37
5.2	Pengolahan Data Hasil Survei	47
5.2.1	Data Hasil Survei Okupansi Metode Dinamis	47
5.2.2	Data Hasil Survei Frekuensi Metode Statis	56
5.2.3	Data Hasil Survei Wawancara Persepsi Pengguna Angkutan Kota	63
5.3	Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Kota	70
5.4	Analisis Kebutuhan Armada Angkutan Kota	72
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	76
6.2	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....		77
LAMPIRAN		79