

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
INTISARI	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Keaslian Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan tentang Perlindungan Hukum.....	12
1. Pengertian Perlindungan Hukum	12
2. Bentuk Perlindungan Hukum	12
B. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen	
1. Perlindungan Konsumen di Indonesia	13
2. Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen	14
3. Pengertian Konsumen	16
4. Hak dan Kewajiban Konsumen	16
5. Hubungan Konsumen dengan Pelaku Usaha	20
6. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab dalam Perlindungan Konsumen	23
B. Tinjauan tentang Perjanjian	
1. Pengertian Perjanjian	34
2. Hubungan Perikatan dan Perjanjian	38
3. Unsur-Unsur Perjanjian	39
4. Syarat-Syarat Sah Perjanjian	40

5. Asas-Asas dalam Perjanjian	41
6. Wanprestasi dan Akibatnya	47
7. Berakhirnya Perjanjian	49
C. Tinjauan tentang Perjanjian Jual Beli	
1. Pengerian Jual Beli	50
2. Bentuk Perjanjian Jual Beli	52
3. Subyek dan Objek Perjanjian Jual Beli	53
4. Hak dan Kewajiban Penjual dan Pembeli	55
5. Wanprestasi dan Akibatnya dalam Perjanjian Jual Beli ...	59
6. Berakhirnya Perjanjian Jual Beli	61
D. Tinjauan tentang Transaksi Elektronik (<i>E-commerce</i>)	
1. Sejarah Perkembangan Transaksi Elektronik	
(<i>E-commerce</i>).....	62
2. Pengertian Transaksi Elektronik (<i>E-commerce</i>)	63
3. Ruang Lingkup Transaksi Elektronik (<i>E-commerce</i>)	65
4. Pihak dalam Transaksi Elektronik (<i>E-commerce</i>).....	70
5. Jenis-Jenis Kontrak dalam Transaksi Elektronik	

(E-commerce).....	71
-------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat Penelitian	73
B. Jenis Penelitian	73
C. Jalannya Penelitian	79
D. Analisis Hasil Penelitian	80
E. Hambatan Penelitian dan Upaya Penyelesaiannya	80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Bentuk Perjanjian Jual Beli Tiket Pesawat Melalui Media Elektronik di Daerah Istimewa Yogyakarta	
1. Hasil Penelitian	83
2. Pembahasan	90
B. Pelaksanaan Perjanjian Jual Beli Tiket Pesawat Melalui Media Elektronik di Daerah Istimewa Yogyakarta	
1. Hasil Penelitian	102
2. Pembahasan	105

C. Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Penyelesaian
Wanprestasi Perjanjian Jual Beli Tiket Pesawat Melalui Media
Elektronik di Daerah Istimewa Yogyakarta

1. Hasil Penelitian	112
2. Pembahasan	115

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	123
B. Saran	125

DAFTAR PUSTAKA	127
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	131
-----------------------	------------