

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azizah, L. (2014) Pelaksanaan Alur Pelayanan Pasien Dan Klaim Dengan Sistem Jaminan Sosial Nasional (Sjsn) 2014 Di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Pku Muhammadiyah Bantul. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Program Diploma III Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Departemen Pendidikan Nasional (1998) Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.
- Depkes RI. (1997) *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Faruk, S.N. A. (2014) Pelaksanaan Verifikasi Dan Faktor Penyebab Dikembalikan Klaim Jamkesmas Oleh Verifikator Independen Di Rumah Sakit Bhayangkara Indramayu. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Program Diploma III Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.
- Hatta, G. (2010) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Manual Pelaksanaan JKN-BPJS Kesehatan Tahun 2013. Diakses dari [www.bpjs-kesehatan.go.id](http://www.bpjs-kesehatan.go.id) pada tanggal 2 Maret 2015.
- Moleong, L. (2010) *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo, S. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Nurkonita, F. (2014) Pelaksanaan Klaim BPJS/SJSN Terkait Sistem Case-Mix INA CBG's Di RSJ Grhasia DIY. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Program Diploma III Rekam Medis Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada.

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. Diakses dari <http://www.bpjs-kesehatan.go.id> tanggal 17 Februari 2015.

Peraturan Menteri Kesehatan No. 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada Jaminan Kesehatan Nasional, Diakses dari <http://www.jkn.kemkes.go.id> tanggal 16 Februari 2015.

Peraturan Menteri Kesehatan R.I Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional, Diakses dari <http://www.jkn.kemkes.go.id> tanggal 16 Februari 15.

Peraturan Menteri Kesehatan RI No 001 Tahun 2012 tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan. Diakses dari <http://www.bpjs-kesehatan.go.id> tanggal 2 Maret 2015.

Peraturan Menteri Kesehatan RI No 69 Tahun 2013 tentang STANDAR TARIF Pelayanan Kesehatan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. Diakses dari <http://www.bpjs-kesehatan.go.id> tanggal 16 Februari 2015.

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem *Indonesian Case Base Groups* (INA-CBGs). Diakses dari <http://www.bpjs-kesehatan.go.id> tanggal 2 Maret 2015.

Permenkes RI No. 269 /MENKES/ PER/ III/ 2008 tentang Rekam Medis. Diakses dari [www.depkes.go.id](http://www.depkes.go.id) . Tanggal 22 Juli 2014.

Petunjuk Teknis Administrasi Klaim Dan Verifikasi Program Jaminan Kesehatan asyarakat Tahun 2008. Diakses dari [www.ppjk.depkes.go.id](http://www.ppjk.depkes.go.id) tanggal 2 Maret 2015.

Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim BPJS Kesehatan Tahun 2014. Diakses dari <http://www.bpjs-kesehatan.go.id> tanggal 16 Februari 2015.

Rusdiana, H.A. (2014) *Asas-Asas Manajemen Berwawasan Global*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Sugiyono. (2012) *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. 2008. *Kamus Besar Indonesia*. Jakarta: Pusat Bahasa

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.  
Diakses dari <http://www.bpjs-kesehatan.go.id> tanggal 5 maret 2015.

Undan-Undang No 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Diakses dari <http://www.bpjs-kesehatan.go.id> tanggal 16 Februari 2015.

Wiyoko, E.P. (2012) *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.