

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat	5
E. Keaslian Penelitian	6
F. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta 9	
BAB II	
A. Tinjauan Pustaka	13
B. Landasan Teori	17
C. Kerangka Teori	25
D. Kerangka Konsep	26
E. Pertanyaan Penelitian	26

BAB III

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	27
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel	28
D. Teknik pengambilan Data	30
E. Instrumen Penelitian	32
F. Definisi Operasional	33
G. Teknik Analisis Data	34
H. Teknik Validitas Data	36
I. Jalannya penelitian	37
J. Hambatan Penelitian	38
K. Keterbatasan Penelitian	38

BAB IV

A. HASIL	39
B. PEMBAHASAN	57

BAB V

A. Kesimpulan	71
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75