

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
INTISARI .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Definisi Konsep .....	13
1. Rekam Medis .....	13

2. Diagnosis .....	15
3. Pengodean .....	17
4. ICD-10 .....	17
5. Reseleksi .....	20
6. Evaluasi .....	24
7. Ketepatan .....	24
8. Faktor-faktor penyebab ketidaktepatan reSeleksi dan pengodean diagnosis utama pasien .....	24
9. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) .....	27
10. Standar Prosedur Operasional (SPO) .....	28
B. Landasan Teori .....	29
C. Kerangka Konsep .....	32
D. Pertanyaan Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	35
C. Sumber Data .....	36
D. Teknik Pengambilan Data .....	37
E. Instrumen Penelitian .....	38
F. Defisi Operasional .....	39
G. Teknik Analisis Data .....	42

H. Validitas Data .....	44
I. Jalannya Penelitian .....	45
J. Hambatan Penelitian .....	48

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	49
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Hidayah .....	49
2. Visi dan Misi .....	49
3. Fasilitas Pelayanan .....	50
4. Indikator Kerja Rumah Sakit Hidayah .....	51
5. Kegiatan Pengodean .....	52
B. Hasil .....	52
1. Proses reseleksi diagnosis utama pasien BPJS berdasarkan aturan morbiditas ICD-10 .....	52
2. Persentase ketepatan reseleksi dan pengodean diagnosis utama sebelum dan setelah verifikasi pada kasus pasien BPJS .....	59
3. Faktor-faktor yang menyebabkan ketidaktepatan reseleksi dan pengodean diagnosis utama kasus pasien BPJS .....	69
C. Pembahasan .....	77
1. Proses reseleksi diagnosis utama pasien BPJS berdasarkan	

aturan morbiditas ICD-10 .....	77
2. Persentase ketepatan reseleksi dan pengodean diagnosis utama sebelum dan setelah verifikasi pada kasus pasien BPJS .....	82
3. Faktor-faktor yang menyebabkan ketidaktepatan reseleksi dan pengodean diagnosis utama kasus pasien BPJS .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	101
B. Saran .....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	103
LAMPIRAN .....	107