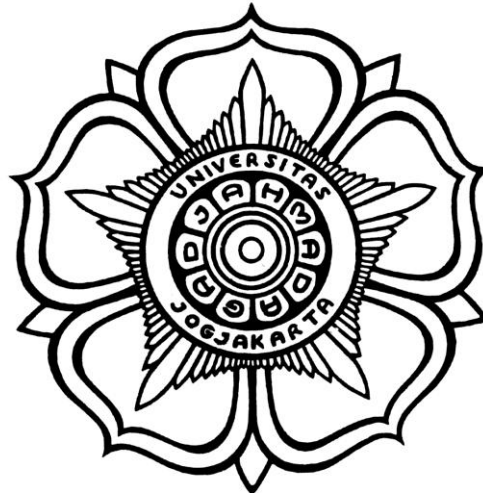


Desain Reformasi Birokrasi dalam Meningkatkan Pelayanan Publik

Studi kasus : Kantor Imigrasi Kelas 1 Yogyakarta

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Politik pada Jurusan Politik dan Pemerintahan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Gadjah Mada



Reyhan Kusuma

(11/318804/SP/24910)

**JURUSAN ILMU POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2015

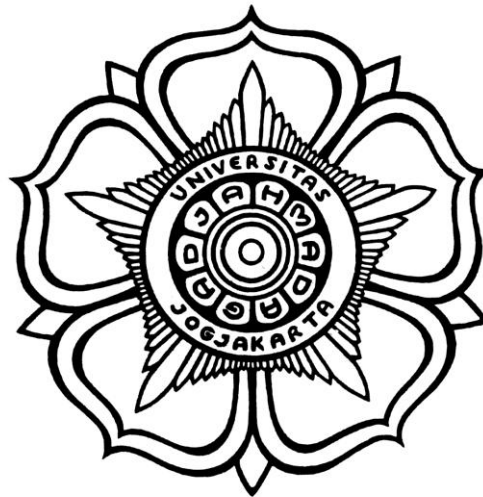
**Design of Bureaucratic Reform in Improving public Services
(Case Study: Immigration Office Class 1 Yogyakarta)**

THESIS

Asked to Meet Requirement and Completing to Achieve Bachelor's Degree in
Political Science of Department of Politics and Government

Faculty of Social and Political Science

Universitas Gadjah Mada



Reyhan Kusuma

(11/318804/SP/24910)

DEPARTMENT OF POLITICS AND GOVERNMENT

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015