

DAFTAR PUSTAKA

- Gage, Susan. 2013. *Strategi Pelayanan Pelanggan*. Jakarta: Tugu Publisher.
- Gitosudarmo, Indriyo. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPFE.
- Kotler, Philip & Keller, Kevin. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Kusumayadi dan Sugiarto, Endar. 2000. *Metode Penelitian dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta: PT Gramedia
- Luthfia, Widha. 2012. “Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kedai kopi Kofisyop Tembalang”. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Moleong, Lexy J. 1995. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Puntoadi, dkk 2013. *Marketing Cappuccino*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Putri, Deasy. 2012. “Strategi Komunikasi Coffee Toffee dalam Meningkatkan Jumlah Pengunjung”. *Skripsi*. Surabaya: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Veteran.
- Riduwan.2004. *Metode Riset*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Rollaas Café Cito. 2013. *Brosur*. Surabaya
- Rollaas Café Cito. 2012. *Buku Menu*. Surabaya
- Rollaas Café Cito. 2014. *Dokumen*. Surabaya
- Sugiyono.2011. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta

Tjiptono, Fandy. 2004. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media.

Vellas& Becherel, 2007. *Pemasaran Pariwisata Internatsional*. Jakarta: Yayasan
Obor.

Pustaka Laman

<http://aeki-aice.org.industri-kopi-indonesia.html>. "Industri Kopi Indonesia".

Diakses pada Minggu, 26 Oktober 2014. Pukul. 00.54GMT+1.

<http://Afidburhanuddin.wordpress.com>. "Analisis Validitas Data". Diakses pada 20 Oktober 2014. Pukul 01.13GMT+1.

<http://bip-pengetahuan.blogspot.com/2011/09/Sejarah-munculnya-Café.html>.

"Sejarah Munculnya Café". Diakses pada Kamis, 30 Oktober 2014. Pukul. 22.25GMT1

<http://hallshane.html>. *How to Use the Likert Scale in Statistical Analysis*. Diunduh pada Minggu, 6 Januari 2015.

<http://Kbbi.web.id>. Diakses Pada Tanggal 19 November 2014. Pukul 16.16 WIB.

<http://www.kopikeliling.html>. "Kopi Keliling",

Diksers pada 16 Oktober 2014. Pukul. 16.16GMT+1

<http://kopiluwknusantara.com>. "Sejarah Kopi dan Penyebarannya ke Seluruh Dunia". Diakses pada Minggu, 26 Oktober 2014. Pukul. 00.37GMT+1.

<http://media/set/excelso>. "Semakin Menggurita dengan Konsep Baru". Diakses pada Kamis, 30 Oktober 2014. Pukul. 22.25GMT+1.

<http://www.ptpn12.com/Rollaas/index-menu-gerai-sensasi-kopi.html>. "Dua Gerai Sensasi Kopi", Diakses pada Selasa, 7 Oktober 2014. Pukul. 14.05GMT+1.