

## **TUGAS AKHIR**

# **EVALUASI KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM TRANS JOGJA BERDASARKAN PERSEPSI PENGGUNA; Pengembangan Kuesioner Sebagai Alat Evaluasi**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada  
Program Studi Teknik Sipil Jurusan Teknik Sipil dan Lingkungan



**Disusun oleh:**

**CH. NITA APRILIANA SARI**

**10/297999/TK/36509**

**JURUSAN TEKNIK SIPIL DAN LINGKUNGAN**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2015**



**Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Trans Jogja Berdasarkan Persepsi Pengguna;  
Pengembangan  
Kuesioner Sebagai Alat Evaluasi**  
CH. NITA APRILIANA SARI, Prof. Ir. Sigit Priyanto, M.Sc., Ph.D.  
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>