



**Penyelesaian Kredit Macet Pada Tagihan Kartu Kredit Sebagai Salah Satu Kredit Tanpa Agunan di Bank**

**Central Asia KCP Townsquare Bekasi**

INDIRA AMELIA MIRZA, Taufiq El Rahman, S.H., M.Hum.

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENYELESAIAN KREDIT MACET PADA TAGIHAN KARTU KREDIT  
SEBAGAI SALAH SATU KREDIT TANPA AGUNAN  
DI BANK CENTRAL ASIA  
TOWNSQUARE BEKASI**

Indira Amelia Mirza  
April 2015

**INTISARI**

Bank merupakan bentuk usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Dalam pemberian kredit kepada nasabah, bank memperhatikan prinsip-prinsip pemberian kredit, salah satunya adalah penilaian terhadap agunan. Kartu kredit adalah salah satu bentuk fasilitas kredit yang disediakan Bank, yang tidak memerlukan adanya agunan dalam penerbitannya. Mudah-mudahan bertransaksi menggunakan kartu kredit, membuat pengguna kartu kredit cenderung lebih konsumtif. Dari tahun 2009 hingga 2014 tercatat pengguna kartu kredit meningkat hingga 3.784.052 pengguna. Sejak bulan Agustus 2013 hingga 2014 pengaduan masyarakat terkait sistem pembayaran didominasi oleh kartu kredit. Banyak pengguna kartu kredit, menyebabkan risiko yang ditanggung bank juga semakin besar, mengingat tidak adanya agunan yang dapat dieksekusi bank apabila pengguna kartu kredit wanprestasi. Jenis penelitian pada penelitian ini adalah kualitatif yang bersifat deskriptif dengan metode pendekatan yuridis empiris. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa tindakan bank BCA Townsquare Bekasi terhadap nasabah yang tidak membayarkan tagihan kartu kreditnya, dan bagaimanakah pelaksanaan eksekusi harta nasabah yang mengalami kredit macet karena tidak membayarkan tagihan kartu kreditnya.

Kata Kunci: Kartu Kredit, Kredit Macet, Penyelesaian Kredit Macet

**THE RESOLUTION OF BAD DEBT WITHIN CREDIT CARD BILLS  
AS A FORM OF UNSECURED DEBT AT BANK CENTRAL ASIA  
BRANCH OFFICE OF TOWNSQUARE BEKASI**

Indira Amelia Mirza  
April 2015

**ABSTRACT**

Bank is an establishment that raises funds from the public in the form of savings and disburses them to the public in the form of credit. In granting credit to customers, banks observe the guiding principles in credit-granting, one of which is the assessment of the applicant's collateral. Credit card is one form of a bank's credit-granting facilities that does not require any collateral for its issuance. The ease of making credit card transactions however, tend to make its users more consumptive. From 2009 to 2014 the recorded credit card users have increased to 3.784.052 users. On August 2013 until 2014 complaints related to system of payments has been dominated by credit card complaints. With the increasing number of credit card users, the risks borne by banks also increase given the absence of collateral that can be executed when the credit card user defaults. This study uses a qualitative descriptive research method with an empirical juridical approach. This study aims to find the types of actions Bank Central Asia Branch in Townsquare Bekasi uses towards customers who do not pay their credit card bills, and furthermore how they execute client assets who experience bad debt due to their unpaid credit card bills.

Keyword: Credit Card, Bad Debt, Bad Debt Resolution