

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian.....	13
1. Pengertian dan Tempat Pengaturan Perjanjian.....	13
2. Asas-Asas Perjanjian.....	19

3. Syarat Sah Perjanjian.....	24
4. Unsur-Unsur Perjanjian.....	33
5. Jenis-Jenis Perjanjian	35
6. Wanprestasi	39
B. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Kerjasama.....	43
C. Tinjauan Umum Mengenai Asuransi	44
1. Pengertian Asuransi.....	44
2. Unsur-Unsur Asuransi.....	46
3. Tujuan Asuransi	48
4. Premi Asuransi	54
5. Asas-asas dalam Perjanjian Asuransi	56
6. Asuransi Kesehatan	60
C. Tinjauan Umum Mengenai BPJS Kesehatan	64
BAB III METODE PENELITIAN	68
A. Sifat Penelitian atau Metode Pendekatan.....	68
B. Jenis Penelitian.....	68
1. Penelitian Kepustakaan	68
2. Penelitian Lapangan	72
a. Lokasi Penelitian	72
b. Teknik Pengambilan Sampel.....	73
c. Subjek Penelitian	74
d. Cara Pengumpul Data.....	76
C. Analisis Data	76

D.	Jalannya Penelitian.....	77
E.	Kendala dan Cara Mengatasinya.....	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		79
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Pekanbaru	79
1.	Identitas Rumah Sakit	79
2.	Sejarah dan Perkembangan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arifin Achmad Pekanbaru	79
3.	Struktur Organisasi dan Tenaga Kerja Rumah Sakit.....	86
B.	Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama BPJS Kesehatan dengan RSUD Arifin Achmad Pekanbaru terhadap Pasien	88
1.	Hasil Penelitian.....	88
2.	Pembahasan	104
C.	Bentuk Pertanggungjawaban Rumah Sakit terhadap Pasien Peserta JKN BPJS Kesehatan yang Menderita Kerugian.....	119
1.	Hasil Penelitian.....	119
2.	Pembahasan	129
BAB V PENUTUP		148
A.	Kesimpulan.....	148
B.	Saran	149
DAFTAR PUSTAKA		152
LAMPIRAN		

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Alur Pasien Rawat Jalan RSUD Arifin Achmad Propinsi Riau.....	92
Bagan 2. Alur Pasien Rawat Inap RSUD Arifin Achmad Propinsi Riau	92
Bagan 3. Alur Pasien Rawat Instalasi Gawat Darurat RSUD Arifin Achmad Propinsi Riau.....	93