

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum mengenai Perjanjian	
1. Pengertian dan Pengaturan Perjanjian.....	11
2. Asas-Asas Perjanjian.....	12

3. Syarat Sah Perjanjian	16
4. Unsur-Unsur Perjanjian.....	23
5. Wanprestasi dan Akibatnya	24
6. Keadaan Memaksa (<i>Overmacht/Force Majeure</i>).....	26
B. Tinjauan umum mengenai Perjanjian Pengangkutan	
1. Pengangkutan Pada Umumnya	27
2. Pengertian Perjanjian Pengangkutan.....	28
3. Subek Hukum dalam Perjanjian Pengangkutan Orang pada Pengangkutan Jalan	30
4. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Pengangkutan Orang pada Pengangkutan Jalan.....	32
5. Tanggung Jawab Pengangkut dalam Perjanjian Pengangkutan Orang pada Pengangkutan Jalan.....	35
C. Tinjauan Umum mengenai Perlindungan Konsumen	
1. Hukum Perlindungan Konsumen	37
2. Terminologi dalam Perlindungan Konsumen	
a. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	39

b. Pengertian Barang dan Jasa	40
c. Pengertian Pelaku Usaha	41
d. Hak dan Kewajiban Konsumen	42
e. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	46
3. Larangan bagi Pelaku Usaha.....	49
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	51
5. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	54
D. Tinjauan Umum tentang PT. Saluyu Prima Grup	60

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat Penelitian	64
B. Jenis Penelitian	65
C. Analisis Data	71
D. Jalannya Penelitian.....	72
E. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Keabsahan Perjanjian Pengangkutan antara Penumpang dan PT. Saluyu Prima Grup menurut Hukum Perjanjian	
---	--

1. Hasil Penelitian	74
2. Pembahasan	76
B. Perlindungan Konsumen bagi Penumpang Bus yang diberikan oleh PT.	
Saluyu Prima Grup ditinjau berdasarkan Undang-Undang Nomor 8	
Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Peraturan Terkait	
lainnya	
1. Hasil Penelitian	83
2. Pembahasan	91
C. Mekanisme Penyelesaian Sengketa Konsumen yang ditempuh oleh	
PT. Saluyu Prima Grup dan Penumpang Bus selaku Konsumen Jasa	
Angkutan Umum yang mengalami Kerugian	
1. Hasil Penelitian	115
2. Pembahasan	119
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	137
B. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	141