

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xvii</b>

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
1. Tujuan Umum .....	5
2. Tujuan Khusus .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
1. Manfaat Praktis .....	5
2. Manfaat Teoritis .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	6
F. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	9

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Definisi Konsep .....	15
1. Perekam Medis .....	15
2. Kepuasan Kerja.....	17
3. Kinerja Karyawan .....	20
4. Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	22
B. Kerangka Konsep ...	23
C. Hipotesis Penelitian.....	24

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	26
C. Populasi dan Sampel .....	26
D. Variabel Penelitian .....	27
E. Definisi Operasional .....	27
F. Teknik Pengumpulan Data .....	29
G. Instrumen Penelitian .....	30
H. Teknik Pengolahan Data .....	35
I. Pengukuran Instrumen .....	36
J. Teknik Analisa Data .....	37
K. Jalannya Penelitian .....	40
L. Hambatan Penelitian .....	41

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **A. Hasil**

1. Deskripsi Karakteristik Responden .....	42
2. Tingkat Kepuasan Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya .....	45
3. Tingkat Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya.....	47
4. Tabulasi Silang Antara Karakteristik Responden Dengan Kepuasan Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya ..	49
5. Tabulasi Silang Antara Karakteristik Responden Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya.....	53
6. Uji Normalitas .....	57
7. Uji Hipotesis .....	58
8. Hubungan Indikator Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya .....	59

### **B. Pembahasan**

1. Tingkat Kepuasan Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya .....	63
2. Tingkat Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya.....	65
3. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya.....	67
4. Hubungan Indikator Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya .....	70

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan ..... 77

B. Saran ..... 78

**DAFTAR PUSTAKA..... 79**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian .....	23
--	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Performance</i> Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya .....	14
Tabel 2. Indikator Kepuasan Kerja.....	33
Tabel 3. Sub Variabel Kinerja Karyawan dan Indikator .....	34
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Menurut Usia di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015 .....	42
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015.....	43
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015.....	44
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Menurut Pendidikan di Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015.....	45
Tabel 8. Tingkat Kepuasan Kerja Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015.....	46
Tabel 9. Tingkat Kinerja Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015.....	48
Tabel 10. Tabulasi Silang Antara Usia Dengan Kepuasan Kerja Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015 .....	49
Tabel 11. Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin Dengan Kepuasan Kerja Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015 .	50
Tabel 12. Tabulasi Silang Antara Masa Kerja Dengan Kepuasan Kerja Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015 .....	51
Tabel 13. Tabulasi Silang Antara Tingkat Pendidikan Dengan Kepuasan Kerja Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015 .	52

Tabel 14. Tabulasi Silang Antara Usia Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015.....	54
Tabel 15. Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015 .....	55
Tabel 16. Tabulasi Silang Antara Masa Kerja Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015 .....	56
Tabel 17. Tabulasi Silang Antara Tingkat Pendidikan Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Al-Irsyad Surabaya Tahun 2015 .....	57
Tabel 18. Hasil Uji Normalitas Data .....	58
Tabel 19. Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rank</i> Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	59
Tabel 20. Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rank</i> Antara Pekerjaan Itu Sendiri Dengan Kinerja .....	60
Tabel 21. Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rank</i> Antara Pengawasan Dengan Kinerja.....	61
Tabel 22. Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rank</i> Antara Promosi Dengan Kinerja.	61
Tabel 23. Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rank</i> Antara Gaji Dengan Kinerja.....	62
Tabel 24. Hasil Uji Korelasi <i>Spearman Rank</i> Antara Rekan Kerja dan Kondisi Kerja Dengan Kinerja .....	63