



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEUANGAN (SIMKEU) UNIVERSITAS GADJAH MADA (Studi Kasus pada Fakultas-Fakultas Universitas Gadjah Mada)**

AGNI ADITYA AKBAR, Fitri Amalia, S.E., M.Sc.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEUANGAN (SIMKEU) UNIVERSITAS GADJAH MADA (Studi Kasus pada Fakultas-Fakultas Universitas Gadjah Mada)**

**Agni Aditya Akbar (Akuntansi-11/315624/EK/18442)**

**Dosen Pembimbing : Fitri Amalia, S.E., M.Sc.**

### INTISARI

Salah satu cara untuk mengetahui apakah sebuah sistem dapat dikatakan sukses dan efektif adalah dengan menilai tingkat kepuasan pengguna (*user satisfaction*) terhadap sistem tersebut. Penelitian ini menganalisis kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Keuangan (SIMKEU) Universitas Gadjah Mada pada objek penelitian yaitu para karyawan pengguna SIMKEU di Fakultas-Fakultas UGM, dengan tujuan untuk menemukan bukti bahwa adanya pengaruh *Organizational Support* (OS), *Perceived Usefulness* (PU), *Ease of Use* (EU), *Information Reliability* (IR), dan *Access* (A) terhadap *User Satisfaction* (US). Penelitian ini mengolah data primer yang dikumpulkan dengan instrumen kuesioner yang kemudian diperkuat analisisnya menggunakan metode wawancara.

Terdapat lima hipotesis yang diuji dengan menggunakan regresi linier berganda dan menghasilkan kesimpulan bahwa *Perceived Usefulness* (Persepsi Manfaat) dan *Access* (Akses) memiliki pengaruh terhadap *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) SIMKEU UGM. *Organizational Support* (Dukungan Organisasi), *Ease of Use* (Kemudahan dalam Penggunaan), dan *Information Reliability* (Keandalan Informasi) terhadap *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) karena menurut para karyawan di Fakultas-Fakultas UGM, pihak UGM masih kurang dalam memberikan pendampingan penggunaan SIMKEU sehingga para karyawan merasa kesulitan dalam menggunakannya dan sulit dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan. Namun demikian, pihak UGM sebenarnya sudah memberikan berbagai macam bantuan, namun belum dimanfaatkan secara maksimal oleh para karyawan pengguna SIMKEU di Fakultas-Fakultas UGM.

Kata kunci : SIMKEU, *User Satisfaction*, *Organizational Support*, *Perceived Usefulness*, *Ease of Use*, *Information Reliability*, *Access*



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEUANGAN (SIMKEU) UNIVERSITAS GADJAH MADA (Studi Kasus pada Fakultas-Fakultas Universitas Gadjah Mada)**

AGNI ADITYA AKBAR, Fitri Amalia, S.E., M.Sc.

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEUANGAN (SIMKEU) UNIVERSITAS GADJAH MADA (Studi Kasus pada Fakultas-Fakultas Universitas Gadjah Mada)**

**Agni Aditya Akbar (Akuntansi-11/315624/EK/18442)  
Dosen Pembimbing : Fitri Amalia, S.E., M.Sc.**

**ABSTRACT**

One way to determine whether a system is considered to be successful and effective is to assess the level of User Satisfaction of the system. This study analyzes the user's satisfaction of "Sistem Informasi Manajemen Keuangan (SIMKEU) Gadjah Mada University". The research object of this study is the SIMKEU users in the Faculties that are available in UGM, with the purpose to find evidence that Organizational Support (OS), Perceived Usefulness (PU), Ease of Use (EU), Information Reliability (IR), and Access (A) give effect to the User Satisfaction (US). This research process is by collecting primary data by using questionnaire method which was then analyzed by using the interview method.

There are five Hypotheses that were tested by using the multiple linear regression, with the result that Perceived Usefulness and Access have effect to the User Satisfaction of SIMKEU. While for Organizational Support, Ease of Use, and Information Reliability give a negative result, it has no effect towards the User Satisfaction of SIMKEU, because according to the employees in Faculties of UGM, UGM is still lack in providing assistance for using SIMKEU, which makes it difficult for employees to use SIMKEU and to obtain the information they need. However, UGM already provides various kinds of assistance, but it is still not fully utilized by the employees of SIMKEU users in Faculties of UGM.

**Keyword :** SIMKEU, *User Satisfaction, Organizational Support, Perceived Usefulness, Ease of Use, Information Reliability, Access*