

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
ABSTRACT	xxiv
ABSTRAK	xxv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4

1.5 Tinjauan Pustaka	5
1.6 Landasan Teori	8
1.7 Metode Penelitian	10
1.8 Sistematika Penulisan	16
BAB II GAMBARAN UMUM MUSEUM ULLEN SENTALU	17
2.1 Sejarah Museum Ullen Sentalu	17
2.2 Data Kunjungan	19
2.3 Visi dan Misi Museum Ullen Sentalu	21
2.4 Lokasi dan Aksesibilitas Museum Ullen Sentalu	22
2.5 Peraturan Museum Ullen Sentalu	28
2.6 Tata Ruang dan Koleksi Museum Ullen Sentalu	29
2.6.1 Ruang Selamat Datang	29
2.6.2 Ruang Seni Tari dan Gamelan	30
2.6.3 <i>Guwa Sela Giri</i>	31
2.6.4 <i>Kampung Kambang</i>	33
2.6.5 <i>Bale Nitik Rengganis</i>	37
2.6.6 <i>Koridor Retja Landa</i>	38
2.6.7 <i>Sasana Sekar Bawana</i>	38
2.6.8 Area Relief Miring dan Area Foto	39
2.7 Fasilitas di Museum Ullen Sentalu	43
2.8 Sumber Daya Manusia	49
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN ANALISIS KEPUASAN WISATAWAN TERHADAP ELEMEN DASAR DESTINASI WISATA DI MUSEUM ULLEN SENTALU	51
3.1 Elemen Dasar Destinasi Wisata di Museum Ullen Sentalu	51
3.1.1 Atraksi	51

3.1.2 Citra	53
3.1.3 Aksesibilitas	59
3.1.4 Fasilitas	60
3.1.5 Sumber Daya Manusia	61
3.1.6 Harga	61
3.2 Analisis Kepuasan Wisatawan	62
3.2.1 Kepuasan Terhadap Elemen Atraksi	62
3.2.2 Kepuasan Terhadap Elemen Citra	80
3.2.3 Kepuasan Terhadap Elemen Aksesibilitas	92
3.2.4 Kepuasan Terhadap Elemen Fasilitas	99
3.2.5 Kepuasan Terhadap Elemen Sumber Daya Manusia	106
3.2.6 Kepuasan Terhadap Elemen Harga	113
3.3 Nilai Rata-Rata Kepuasan Wisatawan	117
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	123
4.1 Kesimpulan	123
4.2 Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	130
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS	138