

ABSTRACT

Ullen Sentalu Museum is one of the cultural tourist destinations in Sleman, DIY. This museum is managed by a private foundation named Yayasan Ulatung Blencong. This museum has tangible and intangible heritages about Javanese art and culture as the collections. Beside that, this museum has architecture concept about art and culture that blends with nature. This museum was nominated as favorite museum for tourists. Based on that, the level of tourist satisfaction in this museum needs to be further researched.

This research is descriptive analytic study that has purpose to analyzing basic elements of tourist destination in Ullen Sentalu Museum as the basis of assessment for tourist satisfaction, and analyzing the causes why tourists are satisfied or unsatisfied. Methods of collecting data in this research are observation, questioner, interview, and literature interview. The method for analyzing data in this research is descriptive statistical analysis.

The result showed that tourist feel very satisfied with the attractions, images, and human resources. On the other, tourist feel satisfied with the accessibilities, facilities, and prices. The quality of these elements is the cause for tourist satisfaction. Ullen Sentalu Museum should be able to maintain and improve the quality as the tourist destination in order to make tourists always satisfied.

Keywords : tourist satisfaction, basic elements of tourist destination, museum

ABSTRAK

Museum Ullen Sentalu adalah salah satu destinasi wisata budaya di Sleman, DIY. Museum yang termasuk dalam kategori museum benda budaya dan kesenian ini dikelola oleh yayasan swasta bernama Yayasan Ulating Blencong. Keistimewaaan dari museum ini adalah memiliki koleksi benda dan koleksi tak benda tentang seni dan budaya Jawa. Selain itu, museum ini juga dibangun dengan konsep arsitektur seni dan budaya yang menyatu dengan alam. Museum ini juga terpilih sebagai museum favorit bagi wisatawan. Berdasarkan hal tersebut, tingkat kepuasan wisatawan terhadap museum ini perlu diteliti lebih lanjut.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik yang bertujuan untuk menganalisis elemen dasar destinasi wisata di Museum Ullen Sentalu sebagai dasar untuk menilai tingkat kepuasan wisatawan, dan menjelaskan penyebab kepuasan atau ketidakpuasan wisatawan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, kuesioner, wawancara, dan studi pustaka. Adapun metode yang digunakan untuk menganalisis data adalah analisis statistik deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa wisatawan merasa sangat puas terhadap elemen atraksi, citra, dan sumber daya manusia. Sementara tingkat kepuasan wisatawan terhadap elemen aksesibilitas, fasilitas, dan harga termasuk dalam kategori puas. Kualitas yang dimiliki masing-masing elemen tersebut menjadi penyebab atas kepuasan wisatawan. Museum Ullen Sentalu sebaiknya dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitasnya sebagai destinasi wisata agar wisatawan yang berkunjung selalu merasa puas.

Kata kunci : kepuasan wisatawan, elemen dasar destinasi wisata, museum