

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Adi Nugroho, Susanti, 2008, Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya, Kencana, Jakarta.*
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2004, Hukum Perlindungan Konsumen, Raja Grafindo Persada, Jakarta.*
- A.J., Muljadi, 2009, Kepariwisata dan Perjalanan, Raja Grafindo persada, Jakarta.*
- A. Patra M. Zen dan Daniel Hutagalung, 2007, Panduan Bantuan Hukum di Indonesia: Pedoman Anda Memahami dan Menyelesaikan Masalah hukum, YLBHI, Jakarta.*
- Departemen Pendidikan Nasional, 2003, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Balai Pustaka, Jakarta.*
- Fuady, Munir, 2007, Hukum Kontrak: Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis (Buku Kedua), PT Citra Aditya Bakti, Bandung*
- Gorys, Keraf, 1993, Komposisi sebuah Pengantar Kemahiran Bahasa, Nusa Indah Ende.*
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, 2003, Hukum Tentang Perlindungan Konsumen, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta,*
- Hakim Barkatullah, Abdul, 2010, Hak-Hak Konsumen, Nusa Media, Bandung.*
- Hakim Barkatullah, Abdul, 2008, Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran, Nusa Media, Bandung.*
- Ida Bagus Wyasa Putra, dkk., 2003, Hukum Bisnis Pariwisata, Refika Aditama, Bandung.*
- Ida Susanti & Bayu Seto, 2003, Aspek Hukum Dari Perdagangan Bebas: Menelaah Kesiapan Hukum Indonesia Dalam Melaksanakan Perdagangan Bebas, Citra Aditya Bakti, Bandung*
- J. Widjiantoro dan Al Wisnubroto, 2004, Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Upaya Perlindungan Konsumen, Fakultas Hukum Universitas Atma Jaya, Yogyakarta*
- Metu Dhana, Made, 2012, Perlindungan Hukum dan Keamanan Terhadap Wisatawan, Paramita, Surabaya.*

- Nasution, Az, 2002, Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar, Diadit Media, Jakarta.*
- Prodjodikoro, Wirjono, 1991, Hukum Perdata Tentang Persetujuan-Persetujuan Tertentu, Sumur Bandung, Bandung*
- Sembiring, Jimmy Joses, 2011, Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan, Edisi Pertama Cetakan Pertama, Transmedia Pustaka, Jakarta*
- Shidarta, 2006, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.*
- Shofie, Yusuf, 2009, Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen Hukumnya, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.*
- Simatupang, Violetta, 2009, Pengaturan Hukum Kepariwisata Indonesia, PT. Alumni, Bandung*
- Soekanto, Soerdjono, 1990, Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat, Cet. 3, Rajawali Pers, Jakarta.*
- Soemitro, Ronny Hanitijo, 1990, Metodologi Penelitian Hukum dan Yurimetri, Cet.4, Ghalia Indonesia, Jakarta*
- Sukarmi, 2008, Cyber Law: Kontrak Elektronik dalam Bayang-Bayang Pelaku Usaha (Cyberlaw Indonesia), Pustaka Sutra, Bandung.*
- Susanto, Happy, 2008, Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan, Visimedia, Jakarta.*
- Sutedi, Adrian, 2008, Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen, Ghalia Indonesia, Bogor*
- Suwantoro, Gamal, 1997, Dasar-Dasar Pariwisata, Andi, Yogyakarta*
- Tajali Nur, Insan, 2006, Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha Jasa Transportasi dalam Memberikan Pelayanan Maksimal dan Kompensasi kepada Konsumen, Vol.2, No.2, Universitas Mulawarman, Samarinda.*
- Tri Siwi Kristiyanti, Celina, 2009, Hukum Perlindungan Konsumen, Sinar Grafika, Jakarta.*
- Yusuf Shofie dan Somi Awan, 2004, Sosok Peradilan Konsumen Mengungkap Berbagai Persoalan Mendasar Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, Jakarta*

Undang-Undang :

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek).

Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, 20 April 1999, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 3821, Jakarta.

Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan, 16 Januari 2009, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 4966, Jakarta.

Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, 22 Juni 2009, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 5025, Jakarta.

Peraturan Pemerintah No. 67 Tahun 1996 tentang penyelenggaraan kepariwisataan, 8 November 1996, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1996 Nomor 101, Jakarta.

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen, 21 Juli 2001, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 103, Jakarta.

Website :

Andriani, Dewi, 2013, Bisnis Biro Perjalanan Wisata Makin Menggiurkan, <http://travelling.bisnis.com/read/20131001/361/166446/bisnis-biro-perjalanan-wisata-makin-menggiurkan>, diakses tanggal 19 Agustus 2014 pada jam 13.15 WIB.

Kurniawan, Kevin, Modul-7 Agen Perjalanan, 2013, <http://www.slideshare.net/kevinkurniawan14019/modul-7-agen-perjalanan>, diakses tanggal 19 Agustus 2014 pada jam 12.10 WIB.

Smith, Helena, 2014, Europe's economic crisis is getting worse not better, says Caritas report, <http://www.theguardian.com/world/2014/mar/27/europe-economic-crisis-worse-caritas-report>, diakses tanggal 18 Agustus 2014 pada jam 19.28 WIB.

Tabrani, Dody , 2014, Izin Usaha Travel Agent atau Usaha Biro Perjalanan Wisata, <http://www.ukmkecil.com/perizinan/izin-usaha-travel-agent-atau-usaha-biro-perjalanan-wisata>, diakses tanggal 18 Agustus 2014 pada jam 19.55 WIB.

UNWTO, International tourism exceeds expectations with arrivals up by 52 million in 2013, 2013, <http://media.unwto.org/press-release/2014-01-20/international-tourism-exceeds-expectations-arrivals-52-million-2013>, diakses tanggal 18 Agustus 2014 pada jam 19.45 WIB.

<http://www.gamawisata.com/index.php/tentang-kami-gama-wisata/profil-perusahaan>, diakses tanggal 19 Agustus 2014 pada jam 19.00 WIB.