

## DAFTAR ISI

*SAMPUL*

*HALAMAN JUDUL*

*HALAMAN PERSETUJUAN*..... *i*

*HALAMAN PENGESAHAN* ..... *ii*

*HALAMAN PERNYATAAN* ..... *iii*

*KATA PENGANTAR* ..... *iv*

*DAFTAR ISI* ..... *vi*

*BAB I : PENDAHULUAN*

*A. Latar Belakang Masalah*..... *1*

*B. Rumusan Masalah* ..... *9*

*C. Tujuan Penelitian* ..... *10*

*D. Keaslian Penelitian*..... *11*

*E. Manfaat Penelitian* ..... *12*

*BAB II : TINJAUAN PUSTAKA*

*A. Tinjauan Umum Hukum Perlindungan Konsumen* ..... *14*

*1. Hukum Perlindungan Konsumen* ..... *14*

2.	<i>Asas dan Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen</i>	17
3.	<i>Pihak-Pihak yang Terkait</i>	19
3.1.	<i>Konsumen</i>	19
3.2.	<i>Pelaku Usaha</i>	25
3.3.	<i>Pemerintah</i>	27
3.3.1.	<i>Peran Pemerintah Sebagai Pembina</i>	27
3.3.2.	<i>Peran Pemerintah sebagai Pengawas</i>	31
3.3.3.	<i>Peran Pemerintah dalam Membentuk Badan Perlindungan Konsumen Nasional (BPKN)</i>	35
4.	<i>Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha</i>	37
a.	<i>Hak-hak dan Kewajiban Konsumen</i>	37
b.	<i>Hak-hak dan Kewajiban Pelaku Usaha</i>	38
5.	<i>Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Pelaku Usaha</i>	40
a.	<i>Prinsip Tanggung Jawab Berdasarkan Unsur Kesalahan</i>	41
b.	<i>Praduga selalu bertanggung jawab</i>	41
c.	<i>Praduga selalu tidak bertanggung jawab</i>	42
d.	<i>Prinsip tanggung jawab mutlak</i>	42
e.	<i>Prinsip pembatasan tanggung jawab</i>	43

6. Larangan-Larangan bagi Pelaku Usaha .....	44
7. Tinjauan tentang Perjanjian dan Klausula Baku dalam Hukum Perlindungan Konsumen .....	52
a. Tinjauan Umum Perjanjian .....	52
b. Tinjauan Umum Klausula Baku .....	54

#### B. Tinjauan Umum Pariwisata Dan Biro Perjalanan

Pariwisata .....	59
1. Pengertian Pariwisata .....	59
2. Asas, Tujuan dan Prinsip Penyelenggaraan Pariwisata di Indonesia .....	61
a. Asas Pariwisata .....	61
b. Tujuan Pariwisata .....	62
c. Prinsip Penyelenggaraan Pariwisata .....	63
d. Aspek Pembangunan Pariwisata .....	64
3. Bisnis Pariwisata .....	66
4. Biro Perjalanan Pariwisata .....	67

### BAB III : METODE PENELITIAN

A. Sifat Penelitian .....	72
B. Jenis Penelitian .....	72

<i>C. Analisis Data</i> .....	76
 <b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<i>A. Profil PT. Gamawisata</i> .....	78
1. <i>Latar Belakang Berdirinya PT. Gamawisata</i> .....	78
2. <i>Visi dan Misi PT. Gamawisata</i> .....	80
3. <i>Falsafah PT. Gamawisata</i> .....	80
4. <i>Bidang Usaha PT. Gamawisata</i> .....	81
<i>B. Pelaksanaan Perlindungan Hukum bagi Pengguna Jasa Paket     Perjalanan Wisata di PT. Gamawisata</i> .....	83
<i>C. Pelaksanaan Tanggung jawab atas Kerugian Konsumen     Perjalanan Wisata</i> .....	92
<i>D. Upaya Hukum yang Dapat Ditempuh Konsumen</i> .....	97
 <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
<i>A. Kesimpulan</i> .....	101
<i>B. Saran</i> .....	102
 <i>DAFTAR PUSTAKA</i> .....	104
 <i>LAMPIRAN</i> .....	108