



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Naskah Soal Tugas Akhir	iv
Halaman Persembahan	v
Intisari	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Daftar Notasi dan Singkatan	xvi
 BAB I: PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Asumsi dan Batasan Masalah	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Sistematika Pembahasan	6
 BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Uji Usabilitas dalam Implementasi Penelitian	8
2.2 Uji Usabilitas dalam Perangkat Telepon Genggam	8
2.3 Pengembangan Penelitian Selanjutnya	9
 BAB III: LANDASAN TEORI	 10
3.1 Sistem Operasi	10
3.2 Sistem Operasi Android	13
3.3 User Interface	14
3.4 Usabilitas Uji	15
 BAB IV: METODE PENELITIAN	 20
4.1 Objek Penelitian	20
4.2 Subjek Penelitian	20
4.3 Desain Penelitian	20
4.4 Alat Penelitian	22
4.5 Prosedur Penelitian	23
 BAB V: HASIL DAN PEMBAHASAN	 36
5.1 Penentuan Sampel	36



5.2 Perbandingan Tampilan User Interface	36
5.3 Uji Normalitas	39
5.4 Uji Non-Parametrik	40
5.4.1. Uji Non-Parametrik Pada Sistem Operasi <i>Jelly bean 4.1</i> .	40
5.4.2. Uji Non-Parametrik Pada Sistem Operasi <i>Jelly bean 4.3</i> .	42
5.5 Pengerjaan Task	43
5.6. Analisis Korelasi	55
 BAB VI: PENUTUP	 57
6.1 Kesimpulan	57
6.2 Saran	57
 DAFTAR PUSTAKA	 59
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Penjualan Mobile OS tahun 2013	3
Tabel 4.1.	Tabel Pengambilan Data	21
Tabel 4.2.	Detail Pengerjaan Task	30
Tabel 5.1	Perubahan User Interface pada Jellybean 4.1 dan 4.3 menurut pengembang	36
Tabel 5.2.	Ringkasan Uji Normalitas Data	39
Tabel 5.3.	Keterangan item pada masalah yang terjadi	45
Tabel 5.4.	Uji Korelasi Akumulasi Waktu dan Nilai Kepuasan Android Jelly Bean 4.1	55
Tabel 5.5.	Uji Korelasi Akumulasi Waktu dan Nilai Kepuasan Android Jelly Bean 4.3	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Antarmuka Sistem Operasi Pada Komputer	11
Gambar 3.2	Lay Out Ruangan Uji Usabilitas	19
Gambar 4.1	D Diagram Alir Penelitian	23
Gambar 4.2	Tampilan Aplikasi Twitter	26
Gambar 4.3	Tampilan Aplikasi Internet Google Chrome	27
Gambar 4.4	Tampilan Aplikasi Perpesanan	28
Gambar 4.5	Tampilan Aplikasi Kamera	29
Gambar 4.6	Tampilan Aplikasi Telepon	29
Gambar 5.1	Tampilan Antarmuka Android 4.1 Pada Galaxy S3	38
Gambar 5.2	Tampilan Antarmuka Android 4.3 Pada Galaxy S3	39
Gambar 5.3	Diagram Rerata waktu pengerjaan <i>task</i>	43
Gambar 5.4	Diagram Peningkatan Performa Sistem Operasi Jelly Bean 4.1	44
Gambar 5.5	Diagram Peningkatan Performa Sistem Operasi Jelly Bean 4.3	45
Gambar 5.6	Diagram Pareto Error Problem Sistem Operasi Android Jelly Bean 4.1 Penelitian ke-1	46
Gambar 5.7	Diagram Pareto Error Problem Sistem Operasi Android Jelly Bean 4.1 Penelitian ke-2	47
Gambar 5.8	Diagram Pareto Error Problem Sistem Operasi Android Jelly Bean 4.3 Penelitian ke-1	48
Gambar 5.9	Diagram Pareto Error Problem Sistem Operasi Android Jelly Bean 4.3 Penelitian ke-2.	49
Gambar 5.10	Diagram Tingkat Kepuasan OS Jelly Bean 4.1 pada Penelitian-1	50
Gambar 5.11	Diagram Tingkat Kepuasan OS Jelly Bean 4.1 pada Penelitian-2	51
Gambar 5.12	Diagram Tingkat Kepuasan OS Jelly Bean 4.3 pada Penelitian-1.	52
Gambar 5.13	Diagram Tingkat Kepuasan OS Jelly Bean 4.3 pada Penelitian-2	53
Gambar 5.14	Diagram Peningkatan <i>Mean</i> Peningkatan Kepuasan pada tiap OS.	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Pra Penelitian	61
Lampiran 2.	Rangkuman Hasil Pra Penelitian	62
Lampiran 3.	Hasil Pengujian Usabilitas dengan Menggunakan <i>Jelly Bean</i> 4.1 pada Penelitian 1	64
Lampiran 4.	Hasil Pengujian Usabilitas dengan Menggunakan <i>Jelly Bean</i> 4.1 pada Penelitian 2	64
Lampiran 5.	Hasil Pengujian Usabilitas dengan Menggunakan <i>Jelly Bean</i> 4.3 pada Penelitian 1	65
Lampiran 6.	Hasil Pengujian Usabilitas dengan Menggunakan <i>Jelly Bean</i> 4.3 pada Penelitian 2	65
Lampiran 7.	Ringkasan Uji Usabilitas Untuk Sistem Operasi Android Jelly Bean 4.1 dan 4.3	66
Lampiran 8	Hasil Uji Normalitas	67
Lampiran 9.	Uji Non-Parametrik Wilcoxon pada <i>social media</i> sistem operasi <i>JellyBean 4.1</i>	68
Lampiran 10.	Uji Non-Parametrik Wilcoxon pada internet sistem operasi <i>JellyBean 4.1</i>	68
Lampiran 11.	Uji Non-Parametrik Wilcoxon pada sms sistem operasi <i>JellyBean 4.1</i>	69
Lampiran 12.	Uji Non-Parametrik Wilcoxon pada <i>multimedia</i> sistem operasi <i>JellyBean 4.1</i>	69
Lampiran 13.	Uji Non-Parametrik Wilcoxon pada telepon sistem operasi <i>JellyBean 4.1</i>	70
Lampiran 14.	Uji Non-Parametrik Wilcoxon pada <i>social media</i> sistem operasi <i>JellyBean 4.3</i>	70
Lampiran 15.	Uji Non-Parametrik Wilcoxon pada internet sistem operasi <i>JellyBean 4.3</i>	71
Lampiran 16.	Uji Non-Parametrik Wilcoxon pada sms sistem operasi <i>JellyBean 4.3</i>	71
Lampiran 17.	Uji Non-Parametrik Wilcoxon pada <i>multimedia</i> sistem operasi <i>JellyBean 4.3</i>	72
Lampiran 18.	Uji Non-Parametrik Wilcoxon pada telepon sistem operasi <i>JellyBean 4.3</i>	72
Lampiran 19.	Hasil <i>Thinking Aloud Jelly Bean</i> 4.1 Penelitian 1	74
Lampiran 20.	Hasil <i>Thinking Aloud Jelly Bean</i> 4.1 Penelitian 2	78
Lampiran 21.	Hasil <i>Thinking Aloud Jelly Bean</i> 4.3 Penelitian 1	82
Lampiran 22.	Hasil <i>Thinking Aloud Jelly Bean</i> 4.3 Penelitian 2	86
Lampiran 23.	Ringkasan Hasil <i>Thinking Aloud OS JellyBean 4.1</i> penelitian ke-1	89



Lampiran 24.	Ringkasan Hasil Thinking Aloud OS JellyBean 4.1 penelitian ke-2	90
Lampiran 25.	Ringkasan Hasil Thinking Aloud OS JellyBean 4.3 penelitian ke-1	91
Lampiran 26.	Ringkasan Hasil Thinking Aloud OS JellyBean 4.3 penelitian ke-2	92
Lampiran 27.	Hasil Uji Korelasi Pada Sistem Operasi <i>JellyBean 4.1</i>	93
Lampiran 28..	Hasil Uji Korelasi Pada Sistem Operasi <i>JellyBean 4.3</i>	93

DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN

E	: Nilai <i>error</i> yang diinginkan
GUI	: <i>Graphical User Interface</i>
h_0	: Hipotesis null
h_1	: Hipotesis alternatif
n	: Jumlah sampel pada penelitian
OS	: <i>Operating System</i>
p	: Nilai signifikansi uji statistik
PUI	: <i>Physical User Interface</i>
S	: Standar deviasi pada sampel data
SIM	: <i>Subscribe Identification Module</i>
$\text{Sig}_{\text{hitung}}$: Signifikansi
SOP	: <i>Standard Operation Procedure</i>
UI	: <i>User Interface</i>
$\left(z \frac{\alpha}{2}\right)$: Nilai yang tertera pada tabel
α	: Tingkat kepentingan