

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMBUL DALAM	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
INTISARI	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

1.5 Tinjauan Pustaka	5
1.6 Landasan Teori	13
1.7 Metode Penelitian.....	16
1.8 Sistematika Penulisan.....	23
BAB II GAMBARAN UMUM UMBUL PONGGOK.....	25
2.1 Gambaran Umum Desa Wisata Ponggok.....	25
2.1.1 Sumber Mata Air Alami	27
2.1.2 Budidaya Ikan Air Tawar	28
2.1.3 <i>Water Sports</i> (olahraga air) dan <i>Outbound Games</i> (permainan luar ruangan)	29
2.1.4 Kolam Renang dan Pemancingan.....	30
2.2 Sekilas Tentang BUMDes	31
2.2.1 Unit Usaha BUMDes Desa Ponggok	32
2.2.2 Struktur Organisasi.....	37
2.3 Profil Umbul Ponggok.....	38
2.3.1 Sejarah Umbul Ponggok.....	38
2.3.2 Jenis Kegiatan Yang Dapat Dilakukan Di Umbul Ponggok ..	40
2.3.3 Fasilitas Yang Terdapat Di Umbul Ponggok.....	42
2.3.4 Jumlah Kunjungan Wisatawan	46
2.3.5 Jumlah Pendapatan Umbul Ponggok.....	46

BAB II ANALISIS TINGKAT KEPUASAN WISATAWAN YANG MELAKUKAN KEGIATAN SNORKEL DI UMBUL PONGGOK KABUPATEN KLATEN	48
3.1 Data Responden.....	48
3.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	48
3.1.2 Berdasarkan Usia.....	49
3.1.3 Berdasarkan Pekerjaan	50
3.1.4 Berdasarkan Daerah Asal	51
3.2 Kepuasan Wistawan Yang Melakukan Kegiatan <i>Snorkel</i> Berdasarkan Analisis Data Kuesioner	53
3.2.1 Faktor <i>Tangibles</i>	53
3.2.2 Faktor <i>Reliability</i>	58
3.2.3 Faktor <i>Responsiveness</i>	61
3.2.4 Faktor <i>Assurance</i>	63
3.2.5 Faktor <i>Emphaty</i>	68
3.3 Kepuasan Wisatawan.....	72
3.4 Tingkat Kepentingan Variabel Kepuasan Wisatawan	73
 BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan.....	85
4.2 Saran	86
 DAFTAR PUSTAKA	88
 DAFTAR LAMAN.....	90

LAMPIRAN.....	91
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Data Kredit.....	36
Tabel 2.2	Pendapatan Asli Desa	40
Tabel 2.3	Daftar Pemilik Penyewaan Alat-Alat Berenang	46
Tabel 2.4	Jumlah Kunjungan Wisatawan Ke Umbul Ponggok.....	49
Tabel 2.5	Jumlah Pendapatan Umbul Ponggok	46
Tabel 3.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 3.2	Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 3.3	Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Tabel 3.4	Responden Berdasarkan Daerah Asal	51
Tabel 3.5	Penilaian Terhadap Faktor <i>Tangibles</i>	53
Tabel 3.6	Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Faktor <i>Tangibles</i>	53
Tabel 3.7	Tanggapan Responden Terhadap Faktor <i>Tangibles</i>	54
Tabel 3.8	Penilaian Terhadap Faktor <i>Reliability</i>	58
Tabel 3.9	Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Faktor <i>Reliability</i>	58
Tabel 3.10	Tanggapan Responden Terhadap Faktor <i>Reliability</i>	59
Tabel 3.11	Penilaian Terhadap Faktor <i>Responsiveness</i>	61
Tabel 3.12	Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Faktor <i>Responsiveness</i>	61
Tabel 3.13	Tanggapan Responden Terhadap Faktor <i>Responsiveness</i>	62
Tabel 3.14	Penilaian Terhadap Faktor <i>Assurance</i>	63

Taeb1 3.15 Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Faktor <i>Assurance</i>	63
Tabel 3.16 Tanggapan Responden Terhadap Faktor <i>Assurance</i>	64
Tabel 3.17 Penilaian Terhadap Faktor <i>Emphaty</i>	68
Tabel 3.18 Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Faktor <i>Emphaty</i>	69
Tabel 3.19 Tanggapan Responden Terhadap Faktor <i>Emphaty</i>	69
Tabel 3.20 Penilaian Kepuasan Pengunjung Keseluruhan.....	72
Tabel 3.21 Tingkat Kepuasan Pengunjung	72
Tabel 3.22 Tingkat Kepentingan Atribut	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Desa Ponggok.....	29
Gambar 2.2 Budidaya Ikan Nila	31
Gambar 2.3 Kegiatan Foto Bawah Air.....	32
Gambar 2.4 Kegiatan Diving	33
Gambar 2.5 Kantor pengelola BUMDes Tirta Mandiri	34
Gambar 2.6 Umbul Ponggok	37
Gambar 2.7 Kolam Ikan.....	38
Gambar 2.8 Kios Kuliner	39
Gambar 2.8 Kios Kuliner	43
Gambar 2.10 Kegiatan Diving	44
Gambar 2.11 Kamar Ganti	47
Gambar 2.12 Kolam Berenang Untuk Anak-Anak	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Informan	92
Lampiran 2 Daftar Responden	93
Lampiran 3 Contoh Blangko Kuesioner	95
Lampiran 4 Daftar Rekap Kuesioner	97