

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	III
PRAKATA	IV
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	VI
ABSTRACT	VII
INTISARI.....	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL.....	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah	5
1.3 Keaslian penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 <i>Mobile</i> Pusat Layanan Internet Kecamatan (MPLIK)	11
2.2.2 Technology Acceptance Model (TAM).....	15
2.2.3 Persepsi kesukaan (<i>Perceived Enjoyment, PE</i>)	19
2.2.4 <i>Kualitas layanan (Service Quality, SQ)</i>	19
2.2.5 Kepuasan pengguna (<i>User Satisfaction, US</i>).....	20
2.2.6 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	21
2.3 Hipotesis.....	23
BAB III METODOLOGI.....	25
3.1 Bahan Penelitian.....	25
3.2 Alat Penelitian.....	26
3.3 Jalan Penelitian.....	31
3.3.1 Tahap Awal	32
3.3.2 Tahap Pengumpulan Data	33

3.3.3 Tahap Analisis Data.....	34
3.3.4 Tahap Perumusan Hasil.....	36
3.3.5 Tahap Akhir	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Deskripsi Wilayah Kabupaten Tapanuli Selatan	38
4.1.2 Implementasi MPLIK di Kabupaten Tapanuli Selatan	40
4.2 Analisis Data	42
4.2.1 Karakteristik Responden	42
4.2.2 Deskripsi Data.....	44
4.3 Analisis Model Persamaan Struktural.....	53
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	61
4.4 Pembahasan.....	62
4.5 Rekomendasi	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	75