

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ali, Zainuddin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Bastian, Indra dan Suryono, 2011, *Penyelesaian Sengketa Kesehatan*, Salemba Medika, Jakarta.
- Dewa, M. Jufri., 2011, *Hukum Administrasi Negara Dalam Pespektif Pelayanan Publik*, Unhalu Press, Kendari.
- Fajar, Mukti ND dan Achmad, Yulianto., 2010, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Kusdarini, Eny, 2011, *Dasar-Dasar Hukum Administrasi Negara Dan Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik*, UNY Press, Yogyakarta.
- Latif, Abdul dan Ali, Hasbi., 2011, *Politik Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Mertokusumo, Sudikno., 2008, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.
- Muchsin dan Putra, Fadillah., 2002, *Hukum dan Kebijakan Publik*, Averroes Press, Surabaya.
- Mukti, Ali Ghufon., 2010, *Sistem Jaminan Kesehatan Konsep Desentralisasi Terintegrasi*, PT Karya Husada Mukti, Yogyakarta.
- Ridwan, Juniarso dan Sudrajat, Achmad Sodik., 2010, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik Cetakan I*, Nuansa, Bandung.
- Sibuea, Hotma P., 2010, *Asas Negara Hukum, Peraturan Kebijakan, dan Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik*, Erlangga, Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak., 2006, *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono dan Mamudji, Sri., 1984, *Penelitian Hukum Normatif*, Universitas Indonesia, Jakarta.

Sunggono, Bambang, 2006, *Metodologi Penelitian Hukum*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Winarno, Budi., 2007, *Kebijakan Publik: Teori Dan Proses*, Media Pressindo, Yogyakarta

B. Jurnal Penelitian

Fahlevi, Wildan., 2009, *Analisis Pelayanan Pasien Rawat Inap di Unit Admisi RSUD Budhi Asih Jakarta Timur Tahun 2009*, Skripsi, Program Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.

Hendrayani, Leni., 2000, *Pelaksanaan Sistem Admisi Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Koja Jakarta Utara*, Tesis, Program Pasca Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia.

Suryanti, Netty., 2002, *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lamanya Waktu Proses Pendaftaran Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Pondok Indah*, Tesis, Program Pasca Sarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat, UI.

C. Buku Panduan dan Petunjuk Teknis

Bidang Pelayanan Medik, *Panduan Pelayanan Pasien RSUD Dr. Soetomo Edisi 1 Tahun 2013*, Surabaya.

Bidang Pemasaran dan Rekam Medis, *Pedoman Pelayanan Rekam Medis RSUD Dr. Soetomo Surabaya Revisi V Tahun 2013*, Surabaya.

BPJS Kesehatan, *Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang*, Jakarta.

BPJS Kesehatan. *Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan*, Jakarta.

Komite Akreditasi Rumah Sakit, *Panduan Penyusunan Dokumen Akreditasi 2012*, Jakarta.

D. Artikel Internet

Andayani, Putu Eka., “Maju dan Berkembang di Era JKN Melalui Tata Kelola Rumah Sakit yang Baik” disampaikan pada Kongres Nasional PERSI ke-13, Jakarta, tanggal 15-18 Oktober 2014, Arsip Laporan Reportase 2014 Manajemen Rumah Sakit, 16 Oktober 2014 dalam <http://manajemenrumahsakit.net/2014/10/hari-2-16-oktober-2014/> diakses 2 Desember 2014.

Jawa Pos, “Lonjakan Pasien RSUD Dr. Soetomo Pasca BPJS”, *updated* 22 September 2014 dalam <http://www.jawapos.com/baca/artikel/7275/Lonjakan-Pasien-RSUD-dr-Soetomo-Pasca-BPJS> diakses 1 Oktober 2014.

Hermawan, Benny., “Rujukan Tak Jalan, Pasien RSUD Dr Soetomo Meningkat”, RRI News, 9 Oktober 2014 dalam http://www.rri.co.id/post/berita/109780/ruang_publik/rujukan_tak_jalan_pasien_rsud_drsoetomo_meningkat.htm diakses 12 Oktober 2014.

E. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 150, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4456)

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038)

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144144, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5063)

Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072)

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 116, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5256)

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 649)

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan Program Jaminan Kesehatan Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 1400)

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615)

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 874)

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1)

Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 8 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 7 Tahun 2011 Seri D, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Jawa Timur Nomor 7)

Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 10 Tahun 2013 tentang Tata Kelola Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo Provinsi Jawa Timur (Diundangkan Dalam Berita Daerah Provinsi Jawa Timur Tgl 25-2-2013 No.10 Th. 2013/ D)