

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Obyektif.....	6
1.3.2 Tujuan Subyektif.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Teoritis.....	6
1.4.2 Praktis.....	7
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional	9
2.2 Sistem Rujukan Berjenjang.....	11
2.2.1 Pengertian Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan.....	11
2.2.2 Tata Cara Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang	11
2.2.3 Forum Komunikasi Antar Fasilitas Kesehatan	12
2.3 Prosedur Rawat Inap Tingkat Lanjutan	13
2.4 Admisi Rawat Inap	16
2.4.1 Pengertian Admisi Rawat Inap	16
2.4.2 Tujuan Admisi Rawat Inap.....	16
2.4.3 Proses Admisi Rawat Inap	17
2.5 Standar Prosedur Operasional (SPO)	18
2.5.1 Pengertian Standar Prosedur Operasional	18
2.5.2 Tujuan Penyusunan Standar Prosedur Operasional	18
2.5.3 Fungsi Standar Prosedur Operasional	18
2.5.4 Jenis dan Ruang Lingkup Standar Prosedur Operasional	19
2.6 Pelayanan Publik	20
2.6.1 Pengertian Pelayanan Publik	20
2.6.2 Asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik	20
2.6.3 Prinsip Pelayanan Publik.....	22
2.6.4 Standar Pelayanan Publik.....	23
2.7 Hukum dan Kebijakan Publik	24
2.7.1 Hukum.....	24
2.7.2 Kebijakan Publik	25
2.7.3 Hubungan Hukum dan Kebijakan Publik	26

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Sifat Penelitian	27
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.2.1 Penelitian Kepustakaan	27
3.2.2 Penelitian Lapangan.....	30
3.3 Pengolahan dan Analisis Data	32
3.4 Variabel Penelitian.....	33
3.5 Definisi Operasional	33
3.6 Jalannya Penelitian	34
3.7 Keterbatasan Penelitian.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
4.2 Hasil Penelitian	41
4.3 Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	77