

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	4
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Jeruk	7
2.2 Perisa Jeruk	8
2.3 Minuman Serbuk Penyegar	8
2.4 Proses Produksi	10
2.5 Kemasan dan Kemasan Cacat	11
2.6 Mutu dan Pengendalian Mutu	11

2.7 Alat Pengendali Mutu	14
2.7.1 Histogram	15
2.7.2 Stratifikasi	16
2.7.3 Peta Kontrol.....	16
2.7.4 Diagram Pareto	17
2.7.5 Diagram Ishikawa	18
2.7 Biaya Mutu	18

BAB III. METODOLOGI

3.1 Tempat, Alamat, dan Waktu Pelaksanaan	19
3.2 Ruang Lingkup Kajian	19
3.3 Tahapan Pelaksanaan	21
3.4 Metode Analisa	22

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Objek Penelitian	26
4.2 Mutu Kemasan Rusak Marimas Rasa Jeruk	30
4.3 Identifikasi Kecacatan atau Kerusakan Kemasan Marimas	
Rasa Jeruk	33
4.3.1 Lembar Periksa (checksheet)	34
4.3.2 Diagram Pareto	36
4.3.3 Peta Kontrol	36
4.3.6 Histogram	41
4.3.7 Cause Effect Diagram atau Diagram Ishikawa (CEDAC)...	43
4.4 Alternatif Perbaikan Untuk Mengurangi Jumlah Produk Cacat	50

4.5 Kerugian Akibat Kecacatan	52
BAB V. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58