

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Keaslian Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Tata Kelola TI	16
2.2.2 <i>Framework</i> COBIT	21
2.2.3 <i>Maturity</i> Model.....	26
2.3 Pertanyaan Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Bahan Penelitian	29
3.2 Alat Penelitian	30
3.3 Jalannya Penelitian.....	30
3.3.1 Subyek Penelitian	31
3.3.2 Pengumpulan Data	32
3.3.3 Proses Yang Digunakan Untuk Mengumpulkan Data	33
3.3.4 Pembuatan Kuesioner <i>Maturity</i> Model	36
3.3.5 Cara Menilai Kuesioner <i>Maturity</i> Model	39
3.3.6 Analisis <i>Maturity</i> Level Proses TI.....	39
3.3.7 Rekomendasi Peningkatan	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Identifikasi Lingkungan UPT SI Politeknik Negeri Balikpapan	41
4.2 Perhitungan <i>Maturity</i> Level	45
4.2.1 Menghitung <i>Compliance</i> Masing-masing Level	46
4.2.2 Melakukan Normalisasi Tingkat <i>Compliance</i>	47
4.2.3 Menghitung Nilai Total <i>Maturity</i> Level	48
4.3 Analisis <i>Maturity</i> Level Saat Ini.....	48
4.3.1 PO.01 <i>Define a Strategic Plan</i>	51
4.3.2 PO.02 <i>Define the Information Architecture</i>	52
4.3.3 PO.04 <i>Define the IT Processes, Organisation and Relationships</i>	54
4.3.4 PO.05 <i>Manage The IT Investment</i>	56
4.3.5 PO.06 <i>Communicate Management Aims and Direction</i>	57
4.3.6 PO.07 <i>Manage IT Human Resources</i>	59



4.3.7	PO.10 <i>Manage Projects</i>	61
4.3.8	AI.01 <i>Identify Automated Solutions</i>	62
4.3.9	AI.04 <i>Enable Operation and Use</i>	63
4.3.10	DS.01 <i>Define and Manage Services Level</i>	65
4.3.11	DS.02 <i>Manage Third-party Services</i>	66
4.3.12	DS.03 <i>Manage Performance and Capacity</i>	68
4.3.13	DS.08 <i>Manage Service Desk and Incident</i>	70
4.3.14	ME.01 <i>Monitor and Evaluate IT Performance</i>	72
4.3.15	ME.02 <i>Monitor and Evaluate Internal Control</i>	73
4.3.16	ME.04 <i>Provide IT Governance</i>	75
4.4	Analisis <i>Maturity Level Target Yang Ingin Dicapai</i>	77
4.5	Analisis <i>Kesenjangan (gap)</i>	78
4.5.1	<i>Kesenjangan Maturity Domain Plan and Organise</i>	79
4.5.2	<i>Kesenjangan Maturity Domain Acquire and Implement</i>	82
4.5.3	<i>Kesenjangan Maturity Delivery and Support</i>	84
4.5.4	<i>Kesenjangan Maturity Monitor and Evaluate</i>	86
4.6	Rekomendasi <i>Peningkatan</i>	88
4.6.1	<i>Rekomendasi Peningkatan Domain Plan and Organise</i>	89
4.6.2	<i>Rekomendasi Peningkatan Domain Acquire and Implement</i>	93
4.6.3	<i>Rekomendasi Peningkatan Domain Delivery and Support</i>	94
4.6.4	<i>Rekomendasi Peningkatan Domain Monitor and Evaluate</i>	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran	102
Daftar Pustaka		104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tata Kelola TI	20
Gambar 2.2 Lima Tujuan Tata Kelola TI	21
Gambar 2.3 <i>Framework</i> COBIT	23
Gambar 2.4 Struktur COBIT.....	26
Gambar 2.5 Maturity Model	27
Gambar 3.1 Jalannya Penelitian.....	31
Gambar 3.2 Pembuatan Pernyataan	36
Gambar 3.3 Pernyataan <i>Maturity</i> Level.....	37
Gambar 3.4 Form Kuesioner.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT SI	43
Gambar 4. 2 Maturity Level Saat Ini dan Yang Diharapkan	79
Gambar 4.3 <i>Maturity</i> Level Saat Ini dan Target Pencapaian Domain PO.....	81
Gambar 4.4 <i>Maturity</i> Level Saat Ini dan Target Pencapaian Domain AI.....	83
Gambar 4.5 <i>Maturity</i> Level Saat Ini dan Target Pencapaian Domain DS.....	85
Gambar 4.6 <i>Maturity</i> Level Saat Ini dan Target Pencapaian Domain ME.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Saat Ini	8
Tabel 2.1 Tingkat Kematangan Tata Kelola TI	28
Tabel 3.1 Nilai Jawaban Kuesioner Maturity Level	39
Tabel 4.1 Layanan di UPT SI	42
Tabel 4.2 Fungsional Antara Struktur Organisasi COBIT dan UPT SI.....	45
Tabel 4.3 Perhitungan Maturity Level	46
Tabel 4.4 Perhitungan Tingkat Compliance	47
Tabel 4.5 Normalisasi Compliance.....	47
Tabel 4.6 Perhitungan Total Nilai Compliance	48
Tabel 4.7 Responden Kuesioner Maturity Model.....	49
Tabel 4. 8 Demografi Tiap Responden	50
Tabel 4.9 Perhitungan Maturity Level	50
Tabel 4.10 Representasi Indeks Kematangan	50
Tabel 4.11 Hasil Tingkat Kematangan Proses PO.01	51
Tabel 4.12 Hasil Tingkat Kematangan Proses PO.02.....	53
Tabel 4.13 Hasil Tingkat Kematangan Proses PO.04.....	54
Tabel 4.14 Hasil Tingkat Kematangan Proses PO.05.....	56
Tabel 4.15 Hasil Tingkat Kematangan Proses PO.06.....	58
Tabel 4.16 Hasil Tingkat Kematangan Proses PO.07.....	59
Tabel 4.17 Hasil Tingkat Kematangan Proses PO.10.....	61
Tabel 4. 18 Hasil Tingkat Kematangan Proses AI.01	62
Tabel 4.19 Hasil Tingkat Kematangan Proses AI.04.....	64
Tabel 4.20 Hasil Tingkat Kematangan Proses DS.01	65
Tabel 4.21 Hasil Tingkat Kematangan Proses DS.02.....	67
Tabel 4.22 Hasil Tingkat Kematangan Proses DS.03.....	68
Tabel 4.23 Hasil Tingkat Kematangan Proses DS.08.....	70
Tabel 4. 24 Hasil Tingkat Kematangan Proses ME.01	72
Tabel 4. 25 Hasil Tingkat Kematangan Proses ME.02.....	74
Tabel 4.26 Hasil Tingkat Kematangan Proses ME.04.....	75
Tabel 4.27 Tingkat Kematangan Seluruh Proses TI Saat Ini.....	77
Tabel 4.28 Nilai Kesenjangan <i>Maturity</i> Level Domain PO.....	80
Tabel 4. 29 Nilai Kesenjangan <i>Maturity</i> Level Domain AI.....	82
Tabel 4.30 Nilai Kesenjangan <i>Maturity</i> Level Domain DS.....	84
Tabel 4.31 Nilai Kesenjangan <i>Maturity</i> Level Domain ME.....	87