

ABSTRACT

Information Technology Governance is an important part of an organization that utilize IT to support the achievement of strategic and business objectives of the organization. Effective IT governance will result in a competitive advantage for the organization, therefore it takes a variety of activities and good control settings that improve the efficiency of the IT organization. During this unprecedented evaluation activities by analyzing the implementation of IT governance at the Politeknik Negeri Balikpapan. The study aims to determine the condition of current IT process control by analyzing the implementation of IT governance in Politeknik Negeri Balikpapan in order to be used in the development of IT in the organization.

Methods of research conducted through several stages, starting with a literature review of previous studies, followed by the formulation of the problem to be investigated. The next stage is the selection of IT processes that will be analyzed later in the form of data collection questionnaire maturity model that aims to measure the level of maturity of IT governance implementation and analyzed current maturity level to be achieved. From the results of the analysis will produce a gap then given recommendations to close the gap increase. This study uses COBIT 4.1 framework consisting of four main domains with total IT process as much as 38 process. COBIT is an international standard that is widely used by various companies and organizations in the world and is a collection of best practices in providing IT governance.

The results showed that the implementation of IT governance as a whole in Poltekba based 16 IT processes to be studied at the level of 3-Defined or by COBIT organization has to have clear mechanisms and procedures concerning the procedures and process management and information technology investment has been communicated and socialized well at all levels of the organization's management.

Keywords - IT Governance, IT Governance, COBIT Framework.

INTISARI

Tata Kelola Teknologi Informasi merupakan bagian penting dari organisasi yang memanfaatkan TI untuk mendukung pencapaian strategis dan tujuan bisnis organisasi. Tata kelola TI yang efektif akan menghasilkan keunggulan kompetitif bagi organisasi, oleh karena itu dibutuhkan berbagai kegiatan pengaturan dan pengendalian yang baik sehingga meningkatkan efisiensi pengorganisasian TI. Selama ini belum pernah dilakukan kegiatan evaluasi dengan cara menganalisis pelaksanaan tata kelola TI di Politeknik Negeri Balikpapan. Penelitian bertujuan untuk mengetahui kondisi pengendalian proses TI saat ini dengan cara menganalisis pelaksanaan tata kelola TI di Politeknik Negeri Balikpapan supaya bisa digunakan dalam mengembangkan TI di organisasi.

Metode penelitian yang dilakukan melalui beberapa tahapan, dimulai dengan tinjauan pustaka penelitian terdahulu, dilanjutkan dengan perumusan masalah yang akan diteliti. Tahapan berikutnya adalah pemilihan proses TI yang akan dianalisis kemudian dilakukan pengumpulan data dalam bentuk kuesioner *maturity model* yang bertujuan untuk mengukur tingkat kematangan pelaksanaan tata kelola TI saat ini dan dianalisis tingkat kematangan yang ingin dicapai. Dari hasil kedua analisis tersebut akan menghasilkan *gap* atau kesenjangan yang selanjutnya diberikan rekomendasi peningkatan untuk menutup *gap* tersebut. Penelitian ini menggunakan *framework* COBIT 4.1 yang terdiri atas 4 domain utama dengan total keseluruhan proses TI sebanyak 38 proses. COBIT merupakan suatu standar internasional yang banyak digunakan oleh berbagai macam perusahaan dan organisasi di dunia dan merupakan kumpulan praktek terbaik dalam menyediakan tata kelola TI.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan tata kelola TI secara keseluruhan di Poltekba berdasarkan 16 proses TI yang diteliti berada pada tingkat 3-*Defined* atau menurut COBIT organisasi telah memiliki mekanisme dan prosedur yang jelas mengenai tata cara dan manajemen proses investasi teknologi informasi dan telah terkomunikasikan serta tersosialisasikan dengan baik di seluruh jajaran manajemen organisasi.

Kata kunci – Tata kelola TI, *IT Governance*, *Framework* COBIT.