UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENERAPAN PENDEKATAN USER EXPERIENCE BERBASIS PSIKOLOGI KOGNITIF TERHADAP PERANCANGAN APLIKASI EXAM ENGINE SEBAGAI MEDIA EVALUASI JARAK JAUH
REZA SEPTIANDRA, Dr. Ridi Ferdiana, S.T., M.T. ; Ir. Rudi Hartanto, M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERSEMBAHAN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR SINGKATAN xi
Intisari xii
Abstract xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 4
1.5 Batasan Masalah 5
1.6 Metode Penelitian 6
1.7 Sistematika Penulisan 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI 9
2.1 Tinjauan Pustaka 9
2.2 Dasar Teori 11
2.2.1 Unsur Pengalaman Pengguna (*User experience*) 11
2.2.2 Teori siklus perancangan 14
2.2.3 Psikologi kognitif 15
2.2.4 Hukum *Gestalt* 21
2.3 Pertanyaan Penelitian 24
BAB III METODE PENELITIAN 25
3.1 Bahan Penelitian 25
3.2 Alat 26
3.2.1 Perangkat Keras 26

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENERAPAN PENDEKATAN USER EXPERIENCE BERBASIS PSIKOLOGI KOGNITIF TERHADAP PERANCANGAN APLIKASI EXAM ENGINE SEBAGAI MEDIA EVALUASI JARAK JAUH
REZA SEPTIANDRA, Dr. Ridi Ferdiana, S.T., M.T. ; Ir. Rudi Hartanto, M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.2.2 Perangkat Lunak 26
3.3 Teknik Analisis 26
3.4 Teknik Pengumpulan Data 29
3.5 Diagram Alir 30
3.5.1 Studi Aspek Psikologi Kognitif 31
3.5.2 Analisis Kebutuhan Pengguna 32
3.5.3 Perancangan Konsep Aplikasi 34
3.5.4 Implementasi Dasar (*Prototype*) 35
3.5.5 Evaluasi 36
3.5.6 Pengujian 37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 40
4.1 Aspek Psikologi Kognitif 40
4.1.1 Skemata (*schema*) 41
4.1.2 Beban Kognitif (*cognitive load*) 42
4.1.3 Retensi / Ingatan (*memory*) 44
4.1.4 Hukum *Gestalt* (*gestalt law*) 45
4.2 Analisis Kebutuhan Pengguna 48
4.2.1 Strategi 48
4.2.2 Ruang Lingkup (*Scope*) 50
4.3 Perancangan Konsep Aplikasi 51
4.3.1 Struktur 51
4.3.2 Kerangka 55
4.4 Implementasi Dasar (*Prototype*) 65
4.5 Evaluasi 66
4.5.1 Spesifikasi 66
4.5.2 Indikator Variabel 68
4.6 Pengujian 70
4.6.1 Persiapan kuesioner 70
4.6.2 Hasil Survei 72
4.6.3 Pengujian Hasil Survei 83
4.6.4 Uji Validitas 87

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENERAPAN PENDEKATAN USER EXPERIENCE BERBASIS PSIKOLOGI KOGNITIF TERHADAP PERANCANGAN APLIKASI EXAM ENGINE SEBAGAI MEDIA EVALUASI JARAK JAUH
REZA SEPTIANDRA, Dr. Ridi Ferdiana, S.T., M.T. ; Ir. Rudi Hartanto, M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.6.5 Uji Reliabilitas 90
4.6.6 Kelebihan dan Kekurangan 92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 94
5.1 Kesimpulan 94
5.2 Saran 94
DAFTAR PUSTAKA 96
LAMPIRAN 98

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENERAPAN PENDEKATAN USER EXPERIENCE BERBASIS PSIKOLOGI KOGNITIF TERHADAP PERANCANGAN APLIKASI EXAM ENGINE SEBAGAI MEDIA EVALUASI JARAK JAUH
REZA SEPTIANDRA, Dr. Ridi Ferdiana, S.T., M.T. ; Ir. Rudi Hartanto, M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Spesifikasi Laptop 26
Tabel 4.1. Spesifikasi Strategi 48
Tabel 4.2. Spesifikasi Ruang Lingkup 50
Tabel 4.4. Elemen Antarmuka 56
Tabel 4.5. Sistem Navigasi 58
Tabel 4.6. Desain Informasi 59
Tabel 4.7. Skema Halaman 61
Tabel 4.8. Unsur Pengalaman Pengguna 67
Tabel 4.9. Aspek Psikologi Kognitif 68
Tabel 4.10. Variabel Indikator 69
Tabel 4.11. Pertanyaan Kuesioner 71
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Untuk X 88
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Untuk Y 88
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas Untuk X 91
Tabel 4.15. Hasil Uji Reliabilitas Untuk Y 91
Tabel 4.16. Kelebihan dan Kekurangan pada *MS.Office Excel* 92
Tabel 4.17. Kelebihan dan Kekurangan pada SPSS 92

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENERAPAN PENDEKATAN USER EXPERIENCE BERBASIS PSIKOLOGI KOGNITIF TERHADAP PERANCANGAN APLIKASI EXAM ENGINE SEBAGAI MEDIA EVALUASI JARAK JAUH
REZA SEPTIANDRA, Dr. Ridi Ferdiana, S.T., M.T. ; Ir. Rudi Hartanto, M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Unsur *User experience*. 11
Gambar 2.2. *The Wheel Lifecycle*. 15
Gambar 2.3. Interaksi Manusia dengan Komputer 16
Gambar 2.4. Model tingkatan dalam memproses informasi 23
Gambar 3.1. Skema Model Analisis 27
Gambar 3.1. Diagram Alir 30
Gambar 4.2. Struktur Konten. 53
Gambar 4.3. *Site Map* 54
Gambar 4.4. *Homepage* 61
Gambar 4.5. *Browse Category* 62
Gambar 4.6. *Test Information* 62
Gambar 4.7. *Detail Information* 63
Gambar 4.8. *Test Execution* 63
Gambar 4.9. *Transcript* 64
Gambar 4.10. *Sign In* 64
Gambar 4.11. *Register* 65
Gambar 4.12. Demografi Responden. 73
Gambar 4.13. Hasil Survei Aspek Skemata 74
Gambar 4.14. Hasil Survei *Cognitive Load Theory* 75
Gambar 4.15. Hasil Survei *Retention Theory* 76
Gambar 4.16. Hasil Survei *Gestalt Law* 77
Gambar 4.17. Hasil Survei Elemen *Strategy* 78
Gambar 4.18. Hasil Survei Elemen *Scope* 79
Gambar 4.19. Hasil Survei Elemen *Structure* 80
Gambar 4.20. Hasil Survei Elemen *Skeleton* 81
Gambar 4.21. Hasil Survei Elemen *Surface* 82
Gambar 4.6. Hasil uji validitas menggunakan *MS. Office Excel* 85
Gambar 4.7. Hasil uji reliabilitas menggunakan *MS.Office Excel* 85
Gambar 4.8. Hasil pengujian menggunakan SPSS 86

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PENERAPAN PENDEKATAN USER EXPERIENCE BERBASIS PSIKOLOGI KOGNITIF TERHADAP PERANCANGAN APLIKASI EXAM ENGINE SEBAGAI MEDIA EVALUASI JARAK JAUH
REZA SEPTIANDRA, Dr. Ridi Ferdiana, S.T., M.T. ; Ir. Rudi Hartanto, M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR SINGKATAN

C

CLT *Cognitive Load Theory*

CPU *Distributed Denial of Service*

CPNS Calon Pegawai Negri Sipil

G

GUI *Graphic User Interface*

H

HTML *Hypertext Markup Language*

M

MS *Microsoft*

P

PHP *Hypertext Preprocessor*

U

UX *User experience*

UN Ujian Nasional

UKG Uji Kompetensi Guru