

Intisari

Peningkatan produktivitas di berbagai intitusi pendidikan sudah banyak dilakukan, salah satunya proses evaluasi pembelajaran jarak jauh yang menggunakan sistem ujian *online* (*exam engine*). Dengan diimplementasikannya sistem tersebut, sebagian besar permasalahan keefektifan dapat diatasi lembaga pendidikan dalam pelaksanaan evaluasi jarak jauh, namun masih banyak permasalahan dalam pengembangan kualitas sistem ujian *online*, konsep pengalaman pengguna sudah lama diterapkan namun sangat umum, butuh konsep yang lebih spesifik untuk dijadikan pedoman pengembangan sistem ujian *online* atau sertifikasi *online*. Kemajuan teknologi menuntut kita untuk dapat selalu berinovasi dalam mengatasi kendala penggunaan sistem. Jika masih bertahan dengan sistem atau konsep yang lama maka akan berakibat buruk bagi perkembangan teknologi pada sektor pendidikan.

Salah satu solusi yang ditawarkan untuk mengatasi permasalahan dalam menggali potensi target uji ini adalah dengan menerapkan aspek psikologi kognitif dalam perancangan aplikasi. Aspek psikologi kognitif akan memberikan pemahaman untuk mempelajari bagaimana kemampuan kognitif pengguna bekerja. Kemampuan kognitif adalah kemampuan manusia untuk menyerap informasi dengan baik, dengan kata lain aspek kognitif membantu para perancang sistem mengetahui cara untuk mempermudah proses penyampaian informasi kepada pengguna, aspek psikologi kognitif merupakan aspek yang perlu dipertimbangkan dalam proses perancangan sistem ujian *online* ataupun sertifikasi *online*, karena sistem ujian atau sertifikasi *online* sangat membutuhkan suatu ketertarikan terhadap pengguna agar sistem diminati para sasaran pengguna.

Penelitian ini nantinya akan berfokus pada penerapan aspek psikologi kognitif yang akan menjadi acuan dalam penerapan konsep pengalaman pengguna, serta implementasi dan analisisnya berdasarkan faktor yang didapat dalam penelitian untuk dijadikan acuan perancangan sistem evaluasi pembelajaran sesungguhnya.

Kata Kunci: Pengalaman Pengguna, *Exam engine*, Psikologi Kognitif, Ujian *Online*.

Abstract

Increasing of Productivity in many education institution has been done such as online test or certification which already used exam engine. The implementation of that system has a good defect, most problem has already solved by the education institutional in case of online test and certification process, but the quality of exam engine still need to be upgrade, user experience theory has been implement for many years ago but it is too general, developer need more specific concept for guide them for developing exam engine system. Developer needs to create new innovation to solve and handle the user problem as increasing era of technology. If we still use the old system or concept, the defect will be bad for our era of technology, especially in education sector.

Enroll the Cognitive Pscychology aspect in designing the application can be a solution to solve the problem when exploring the test target. Psychological aspect will enlight how user's cognitive ability works. Cognitive ability is human ability to absorb information well. Thus, cognitive psychological aspect can help the system designer to find the best way to deliver valuable information. Psychology aspect is necessary to be considered when designing the online assessment or online certification to attract target user.

This research will be focused in Cognitive Pscychology aspect to be a guideline when implementing the concept of user experience in exam engine. As a result, this concept will be more usefull than user experience concept generally.

Keywords: *User experience, Exam engine, Cognitive Psychology, Online Test.*