

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
INTISARI .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Keaslian Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Batasan Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Survei Tentang <i>Government Web Professionals</i> .....	10
2.2 Tinjauan Pustaka .....	11
2.2.1 Zona Merah Dinas Pendidikan untuk Layanan Publik .....	11
2.2.2 <i>Citizen-centric Approach for E-Governance</i> .....	15
2.2.3 Keberhasilan Portal Layanan Publik Korea Berbasis <i>Citizen         Centric</i> .....	15
2.2.4 Desain <i>Best practice</i> Pencarian Pendidikan di Beberapa Negara .....	19
2.2.5 Kualitas Informasi .....	31

2.2.6	Perubahan Paradigma Pelayanan Publik .....	32
2.2.7	<i>Citizen centric</i> Model .....	33
2.2.8	Tujuan Utama Solusi Pemakaian Basis <i>Citizen centric</i> .....	33
2.2.9	<i>Government Centric</i> Model .....	35
2.2.10	Teknologi Komputer Dan Isu Sosial .....	36
2.2.11	Perbandingan Metode Pendekatan Perancangan Desain Perangkat Lunak.....	36
2.2.12	<i>User-Centered Design</i> .....	38
2.2.13	Prototipe.....	40
2.3	Pertanyaan Penelitian .....	41
<b>BAB III METODOLOGI.....</b>		<b>42</b>
3.1	Alat dan Bahan.....	42
3.1.1	Alat .....	42
3.1.2	Bahan.....	42
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.2.1	Populasi Penelitian .....	43
3.2.2	Ukuran Sampel Penelitian .....	43
3.3	Jalannya Penelitian.....	46
3.4	Cara Analisis Kebutuhan Sistem .....	47
3.5	Pengujian .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>51</b>
4.1	Gambaran Umum dan Kondisi Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Yogyakarta.....	51
4.2	Identifikasi Proses Bisnis .....	53
4.3	Analisis Kondisi.....	54
4.3.1	Analisis Terhadap Kondisi Aplikasi Saat Ini.....	54
4.3.2	Analisis Terhadap Kondisi yang Ingin Dicapai .....	55
4.3.2.1	Hasil Analisis Kuesioner dan Wawancara untuk Perancangan	55
4.3.2.2	Wawancara dan Kuesioner Tahap Perancangan Pihak Pengelola (Dikpora Yogyakarta) .....	64
4.4	Rancangan Prototipe <i>Public Information Service</i> Tahap Pertama.....	65

4.4.1	Profil Pengguna.....	69
4.4.2	<i>Software Requirement Spesification (SRS)</i> .....	73
4.4.3	Evaluasi dan Saran Pengelola (Dikpora Yogyakarta) .....	76
4.4.3.1	Prosedur Pembayaran Pendaftaran Informasi dari Masyarakat. ....	77
4.5	<i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	78
4.5.1	<i>Use case</i> .....	79
4.5.2	<i>Class Diagram</i> .....	82
4.5.3	Diagram Aktivitas ( <i>Activity Diagram</i> ).....	83
4.6	Rancangan Prototipe <i>Public Information Service</i> Tahap Kedua .....	91
4.7	Rancangan Prototipe <i>Public Information Service</i> Tahap Ketiga .....	115
4.8	Implementasi Pengujian Desain Prototipe.....	135
4.8.1	Hasil Kuesioner pengujian.....	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		183
5.1	Kesimpulan.....	183
5.2	Saran.....	183
DAFTAR PUSTAKA .....		185
LAMPIRAN .....		L-1