

DAFTAR PUSTAKA

- Aktami, B. (2008). *Kontribusi kepuasan kerja dan iklim organisasi terhadap komitmen karyawan*. Jakarta: Universitas Gunadarma.
- Alberami. (2006). Analisis strategi outsourcing pada pengadaan kendaraan operasional PT. BNI (Persero) Tbk. *Jurnal Bisnis dan Management*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Alma, B. (2002). *Manajemen pemasaran dan Pemasaran jasa*. Bandung: CV Alfabeta
- Alsa, A. (2007). *Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif serta Kombinasinya dalam Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Anderson, E & Weitz, B. (1989). Determinants of continuity in conventional industrial channel dyads. *Journal of Marketing Science*, 8(4), 310-323.
- Anthony, W. P., Kachmar, K. M & Perrewe, P. L. (2006). *Human resources management: A strategic approach* (5th Edition). United State: Thomson.
- Arikunto, S. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Atkinson, R. C., & Hillgard, E. R. (1991). *Pengantar psikologi*, diterjemahkan oleh Nurjanah Taufik dan Rukmini. Barhana. Jakarta: Erlangga.
- Auguste, B. G., Marc, H. Y. & Wiegand, M. (2002). *The other side of outsourcing. The McKinsey Quarterly*: 53-63.
- Baridwan, Z. (2002). *Sistem akuntansi penyusunan prosedur dan metode*. Edisi Kelima. Yogyakarta: FE-UGM.
- Barney, J. B. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17, 105-107.
- Berryman-Fink & Fink, C. (1996). *The manager's desk reference*. (pp. 205-211). New York : Amacom
- Berson, W. (2001). How to build an outsourcing niche. *Journal of Accountancy*. 47-53. New York: Mc Graw-Hill.
- Chaplin, J. P. (2006). *Kamus Lengkap Psikologi*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Cholil, M & Riani, A. (2003). Hubungan kepuasan kerja dan karakteristik individual dengan komitmen organisasional tenaga dosen ekonomi perguruan tinggi Surakarta. *Jurnal Perspektif*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

- Compton, W. C. (2005). *An introduction to positive psychology*. Belmont: Thomson Wadsworth.
- Cozby, P. C. (2005). *Methods in behavioral research*. (9th Edition). New York: McGraw Hill Companies, Inc.
- Creswell. (2002). *Qualitative inquiry and research design*. (2nd Edition). New Delhi: SAGE Publication.
- Dalimunthe, R. F. (2004). *Etika Bisnis*. Etika Bisnis dan Pengembangan Iptek. Universitas Sumatera Utara.
- Dami, L. (2012). *Ratusan karyawan demo tolak outsourcing*. <http://www.suarapembaruan.com/home/ratusan-karyawan-demo-tolak-sistem-outsourcing/16238>. Diakses tanggal 15 Agustus 2014.
- Devis, K. (1972). *Human behavior at work : Human relations and organizational behavior*. (4th Edition). New York: McGraw-Hill.
- Denzin, N. K. (1990). Reading cultural texts: Comment on griswold. *American Journal of Sociology* , 95, 1577-1580. London: SAGE Publication.
- Diahsari, E. Y. (2001). Kontribusi stres pada produktivitas kerja. *Anima Indonesian Psychological Journal*. Vol. 16, No. 4.
- Doig, S. J., Ritter, Ronald C., Speckhals, Kurt, & Woolson, Daniel. (2001). Has outsourcing gone too far?. *The McKinsey Quarterly*. 25-37.
- Drucker, P. F. (2001). *The practise of the executive*. New York. Harperd & Brother Publisher
- Embleton, P. R. & Wright, P. C. (1998). A practical guide to successful outsourcing. *Journal of Empowerment in Organization*. 6 (3), 94-106.
- Epstein, P. D & Rogers (1995). *Perception of Space and Motion*. New York: Academic press.
- Franceschini, F., M.Galetto, A. Pignatelli, & Varetto, M. (2003). Outsourcing: guidelines for a structured approach. *International Journal*. 10 (3), 246-260.
- Frederick, W. C. (1991). The moral authority of transnational corporate codes. *Journal of Business Ethics* 22, 10-22.
- Gibson, J. (1986). *Organisasi Perilaku, Struktur dan Proses*. Diterjemahkan oleh Djoerban Wahid. Jakarta: Erlangga.
- Goleman, D. (2002). *Kecerdasan emosional*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Greenwald. (2004). A phenomenological research design illustrated. *International Journal of Qualitative Methods*. 3(1), 1-27.
- Hall, A. J. (2001). *Sistem informasi akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Harland, C., L, Knight, R. Lamming & H. Walker. (2005). Outsourcing: assessing the risks and benefits for organizations, sector and nations. *International Journal of Operation & Production Management*, 25 (9), 831-850.
- Harter, J. K., F. L. Schmidt & C. L .M. Keyes (2003). Well-being in the workplace and its relationship to business outcomes: A review of the Gallup studies. In C.L.M. Keyes and J Haidt (Eds). *Flourishing, Positive Psychology and the Life Well-lived*, 23, 124- 452. Washington DC, USA: American Psychological Society.
- Hegel, G. W. F. (2002). *Filsafat Sejarah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Herawati, R. (2010). *Kontrak dan Outsourcing Harus Diwaspadai*. Bandung: Akatiga-FES.
- Hitt, W. D. (1993). The model leader: A fully functioning person. *Leadership & Organization Development Journal*. Vol. 14. No. 7, 4-11.
- Holdcroft, J. (2012). *Perangkap Segitiga: Serikat Pekerja Mengambil Tindakan terhadap Agen Tenaga Kerja*. Industrial Global Union.
- Irawan. (1996). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Erlangga.
- Jalaludin, R. (1998). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Jaspers, K. (1954). *The Future of Mankind*. Chicago: The University of Chicago Press.
- Kertonegoro, S. (1999). *Hubungan Industrial Hubungan Antara Pengusaha dan Pekerja (bipatrit) dan pemerintah (tripatrit)*. Jakarta: Yayasan Tenaga Kerja Indonesia.
- Khakim, A. (2003). *Pengantar Hukum Ketenagakerjaan Indonesia*. (pp. 106). Jakarta: Citra Aditya Bhakti
- Kholifah, U. (2010). *Perlindungan Hukum Bagi Tenaga Kerja Outsourcing Berdasarkan Undang-Undang No.13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan*. Semarang: Tesis Magister Hukum Untag.
- Kremic, T., O, I Tukul & W. O, Rom. (2006). Outsourcing decision support: a survey of benefits, risks, and decision factors. *Supply Chain Management: An International Journal*, 11 (6), 467 – 482.

- Komang, P. (2008). *Outsourcing Versus Serikat Kerja*. Jakarta: Alihdaya Publishing.
- Kotler, P. (1996). *Marketing Manajemen: Analysis, Planning, Implementation, and Control*. (Manajemen Pemasaran) 6th Edition. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. (1997). *Manajemen pemasaran*. Jakarta: Prenhallindo
- Manulang, S. (1998). *Hukum ketenagakerjaan di Indonesia*. Jakarta: RinekaCipta.
- Maslow, A. (1970). *Motivation and Personality* (2nd Edition). New York: Haper & Row Publisher
- Moleong, L. J. (2005). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moustakas, C. (1994). *Phenomenological research methods*. Thousan oaks: SAGE Publication, Inc.
- Mulyadi. (2001). *Sistem akuntansi* (Ed Ketiga, Cetakan Ketiga). Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Mulyana, D. (2006). *Ilmu komunikasi: Suatu pengantar*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Myers, D. G. (1986). *Psychology*. New York: Worth Publisher, Inc.
- Nawawi, A.K. (2005). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta : Gajah Mada Universitas Press.
- Neuman, W. L. (1997) *Social research methods: Qualitative and quantitative approaches in social works*. New York: Columbia University.
- Patton, M. Q. (2009). *Metode evaluasi kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Purwoko, B. (1999). *Jaminan sosial dan sistem penyelenggaraan pandangan dan gagasan*. Jakarta: PT. Meganet Dutatama.
- Rasimin. (1992). *Pensiun dan karir. Laporan pengabdian masyarakat-mempersiapkan diri dalam menghadapi masa pensiun (tidak diterbitkan)*. Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Renner, C., & Palmer, E. (1999). Outsourcing to increase service capacity in a new Zealand hospital. *Journal of Managemet in Medicine*, 12(5), 325-338.
- Robbins, S. P. (1998). *Organizational behavior: Concepts, controversies, applications* (8th Edition). Upper Sadlle River, New Jersey: Prentice-Hall.
- Robbins, S. P. (2005). *Organizational behavior* (11th Edition). New Jersey: Pearson Education.

- Robbins, S. P & Judge, A. T. (2007). *Organizational behavior*. New jersey: Pearson Education.
- Ruch, F. L. (1967). *Psychology and life* (7th Edition). Atlanta: Scott. Foresman and Company.
- Ruane, J. M. (2005). *Essentials of research methods: A guide to social science research*. Malden, MA: Blackwell Publishing.
- Ryff, C & Keyes, C. L. M. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *J Personality and Social Psychology* 69(4),719-727.
- Sabri, A. (1993). *Pengantar psikologi umum dan perkembangan Pedoman*, Jakarta: Pedoman Ilmu.
- Saladien. (2006). *Rancangan penelitian kualitatif. Modul Metodologi Penelitian Kualitatif*. Malang: Program Studi Ilmu Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Brawijaya.
- Sarwono, W. (1992). *Psikologi lingkungan*. Jakarta: Gramedia
- Saryono. (2010). *Metodologi penelitian kualitatif dalam bidang kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Schein, H. E. (1992). *Organizational culture and leadership*. (2nd Edition), San Fransisco: Jossey Bass Publishers.
- Seidel, J. V. (1998). *Qualitative data analysis*. Newbury Park: SAGE Publication.
- Shaleh, A. R. (2009). *Psikologi suatu pengantar dalam perspektif islam*. Jakarta: Kencana.
- Siagian, S. P. (2000). *Teori pengembangan organisasi*. Jakarta : Penerbit Bumi Aksara.
- Siagian, S. P. (2002). *Manajemen sumber daya manusia*. Cetakan kesembilan. Bumi Aksara. Jakarta.
- Simmonds, D & Rebecca, G. (2008). A model for outsourcing HRD. *Journal of European Industrial Training*, 32 (1), 4-18.
- Singleton, Jr., R. B. C. Straits., M. M. Straits & McAllister. R. J. (1988). *Approaches to social research*. New York: Oxford University Press.
- Sobur, A. (2003). *Psikologi umum*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sobur, A. (2009). *Psikologi umum*. Bandung: Pustaka Setia.

- Stead, W. E., Worrell, L & Stead, J. G. (1990). An integrative model for understanding and managing ethical behavior in business organizations. *Journal of Business Ethics*. Vol. 9 (3), 233-242.
- Steubert, H. J & Carpenter, D. R. (2003). *Qualitative research in nursing: Advancing the humanistic imperative*. (3rd Edition). Philadelphia: Lippincott.
- Stewart, C. J. & Cash Jr, W.B. (2000). *Interviewing: Principles and practices*. New York: McGraw-Hill.
- Strauss, A. L & J. Corbin. (1990). *Basic of qualitative research: Grounded theory procedures and techniques*. California: SAGE Publication.
- Stogdill, R. M. (1974). *Hand book of leadership a survey of theory and research*. New York: Miller Publishing Co. Inc.
- Sugiyono. (2011). *Metodologi penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif dan kualitatif*. Bandung: Alfabet.
- Suhardi, G. (2006). *Perlindungan hukum bagi para pekerja kontrak outsourcing*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Sutabri, T. (2004). *Sistem informasi akuntansi*. Yogyakarta: ANDI.
- Sutanta, E. (2004). *Sistem informasi manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutisna. (2001), *Perilaku konsumen dan komunikasi pemasaran*. Cetakan 1. Bandung: Penerbit PT. Remaja Rosdakarya.
- Suwarto, (2009). *Hubungan industrial dalam praktek*. Jakarta: Asosiasi Hubungan Industrial Indonesia.
- Tjandraningsih, I., R. Herawati & Suhadmadi. (2010). *Diskriminatif dan eksploitatif: Praktek kerja kontrak & outsourcing buruh di sektor industrial metal di Indonesia*. Bandung: Akatiga.
- Ten Raa, T & Wolf, E. N. (2000). *Outsourcing of services and the productivity recovery in U.S. manufacturing in The 1980s and 1990s*. Center for Economic Research.
- Thoha. M. (2004). *Perilaku organisasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Waidi, (2006). *The art re-engineering. Your mind for success*. Kiat Muthahir Keluar Dari Penjara Pikiran Melalui NLP, Jakarta: PT Alex Media.
- Walgito, B. (2003). *Psikologi sosial*. Jakarta : C.V Andi Offset.
- Wells, W. D. & D. Prensky. (1996). *Consumer behavior*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Widjaja, G. (2004). *Seri aspek hukum dalam bisnis*. Jakarta: Prenada Media.

- Winardi. (1996). *Istilah ekonomi*. Bandung: Penerbit Mandar Maju.
- Wingnyowitoto, S. (2002). *Leadership-followership (Hubungan dinamis kepemimpinan- keanakbuahan sebagai kunci sukses organisasi)*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Wittig, A. F. (1977). *Psychology of learning*. New York: M.C Grow-Hill Book Company.
- Wiwoho, J. (2013). *Praktik perbudakan di era globalisasi, salah siapa?*. <http://jamalwiwoho.com/wp-content/uploads/2013/05/PraktikPerbudakan.pdf>. Diakses tanggal 14 Agustus 2014.
- Zulkarnain. (2011). *Dampak burnout terhadap kualitas kehidupan bekerja pada pekerja public service*. Prosiding Seminar Ilmiah (pp.338 – 346). Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara.