

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I. PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
E. Keaslian Penelitian .....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. Persepsi CEO dan Karyawan Terhadap Sistem <i>Outsourcing</i> .....	14
B. Persepsi Pemimpin dan Teori Sifat ( <i>Trait Theory</i> ) .....	19
C. Sistem <i>Outsourcing</i> di Indonesia .....	21
a. Manfaat <i>Outsourcing</i> .....	25
b. Kesejahteraan Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i> .....	28
c. Bentuk Upah Tenaga Kerja <i>Outsourcing</i> .....	30
D. Pertanyaan Penelitian .....	32

<b>BAB III. PERSPEKTIF DAN RANCANGAN PENELITIAN</b> .....	33
A. Pendekatan Penelitian Kualitatif .....	33
B. Fenomenologi .....	34
C. Partisipan Penelitian .....	36
D. Metode Pengumpulan Data .....	37
E. Analisis Data dan Interpretasi Data .....	38
F. Keabsahan Data .....	39
G. Peran Peneliti .....	40
H. Etika Penelitian .....	41
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b> .....	43
A. Pelaksanaan Penelitian .....	43
1. Deskripsi Penelitian .....	43
2. Sumber Data Penelitian .....	45
3. Proses Pengumpulan Data .....	46
B. Hasil Penelitian .....	48
1. Pengalaman FXP .....	50
2. Pandangan Mengenai Kesejahteraan Karyawan .....	53
a. Memanusiakan Manusia .....	55
b. Menyeimbangkan Hubungan Mutual .....	86
c. Faktor Penunjang .....	66
d. Strategi Mempertahankan Reputasi Perusahaan .....	76
3. Dampak yang dirasakan Karyawan .....	83
a. Rasa Aman Secara Finansial .....	83
b. Rasa Aman Akan Kesehatan .....	95
c. Rasa Aman Akan Jenjang Karier .....	102

C. Pembahasan .....	109
1. Membangun Sebuah Sistem Organisasi : Filosofi dan Etika Berbisnis .....	109
2. <i>Employee Well-Being</i> : Perspektif Pemimpin .....	112
3. Rasa Aman dalam Bekerja .....	115
4. Dinamika Pengetahuan dan Pengalaman Membentuk Persepsi .....	119
D. Kelemahan Penelitian .....	121
Bab V. PENUTUP .....	123
A. Kesimpulan .....	123
B. Saran .....	125
DAFTAR PUSTAKA .....	127
Wawancara Observasi Awal .....	133

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Partisipan Penelitian.....	46
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Panduan Wawancara .....	139
Verbatim Subjek 1 .....	141
Verbatim Subjek 2 .....	152
Verbatim Subjek 3 .....	161
Verbatim Subjek 4 .....	173
Verbatim Subjek 5 .....	184
Verbatim Jawaban Subjek 1 .....	207
Verbatim Jawaban Subjek 2 .....	213
Verbatim Jawaban Subjek 3 .....	217
Verbatim Jawaban Subjek 4 .....	223
Verbatim Jawaban Subjek 5 .....	229
Horizontal dan Clusteral Meaning .....	245