

## **CATATAN PUTIH *OUTSOURCING***

### **Studi Fenomenologi: Tinjauan dari Persepsi CEO *Vendor* PT. Pundee Global Huresindo**

Oleh : Karatyaning Lintang  
Program Studi : Psikologi Industri dan Organisasi  
Pembimbing : IJK Sito Meiyanto, Ph.D.  
Tanggal Wisuda : 23 April 2015

#### **Intisari**

Perusahaan *outsourcing* di Indonesia memiliki catatan hitam mengenai reputasinya di dunia bisnis *modern*, banyak masyarakat yang menganggap *outsourcing* adalah salah satu perusahaan yang eksploitatif dan *deceptive*. Faktanya adalah *outsourcing* hanyalah sebuah wadah atau perusahaan yang menawarkan jasa kepada pihak lain untuk melaksanakan *non-core bussines function*, bukanlah *outsourcing* yang harus dipersalahkan namun orang-orang di dalamnya yang menjalankan sistem yang memegang peran penting.

Penelitian ini fokus kepada persepsi seorang CEO dari salah satu perusahaan *outsourcing* di Jakarta, sebagai sebuah pembanding maka fokus penelitian juga berpusat kepada persepsi karyawan yang terikat kontrak. Hasilnya adalah akan melahirkan sebuah catatan putih mengenai *outsourcing* di Indonesia pada satu perusahaan. Berdasarkan pendekatan fenomenologi yang menekankan pada pengalaman seseorang, maka peneliti meninjau melalui persepsi para partisipan penelitian sebagai salah satu faktor penting dalam pengalaman. Terdapat aspek-aspek penting yang ditemukan tentang pandangan CEO mengenai kesejahteraan karyawan antara lain memanusiaikan manusia, menyeimbangkan hubungan mutual, rasa iba kepada orang kecil dan pemahaman akan filosofi bisnis *outsourcing* sebagai faktor penunjang. Aspek selanjutnya adalah terdapat strategi untuk mempertahankan reputasi perusahaan dengan peran pemimpin yang tegas dan berdedikasi serta menanamkan nilai kejujuran dan keadilan. Pada sisi lain, jika ditinjau dari persepsi yang dimiliki oleh karyawan, peneliti menemukan dampak dibalik bekerja sebagai karyawan *outsourcing*, antara lain timbulnya rasa aman secara finansial, kesehatan dan jenjang karier.

Kata Kunci: Perusahaan *outsourcing*, persepsi CEO, persepsi karyawan *outsourcing*, *job security*, *employee well-being*, etika bisnis.

## **THE WHITE BOOK OF OUTSOURCING**

### **Phenomenology Research: The Overview from Vendor CEO's Perception of PT. Pundee Global Huresindo**

By : Karatyaning Lintang  
Departmen : Industrial &Organizational Psychology  
Advisor : IJK Sito Meiyanto, Ph.D.  
Graduation Date : April, 23 2015.

#### Abstract

Outsourcing company in Indonesia with scars on his reputation in the modern business world, many people who think outsourcing is one of the exploitative and deceptive. The fact is that outsourcing is just a container or a company that offers services to others to carry out non-core bussines function, outsourcing is not to blame but the people in it are running a system that plays an important role.

This study focuses on the perception of a CEO of one of the outsourcing company in Jakarta, as a comparison, the focus of research is also based on the perception that employees under contract. The result is going to give birth to a white note on outsourcing in Indonesia on one company. Based on the phenomenological approach which emphasizes the experience of a person, the researchers reviewed the participants' perceptions of research as one of the important factors in the experience. There are important aspects that are found on the views of CEOs about the welfare of employees, among others, humanizing, balancing the mutual relations, compassion for the little guy and understanding of the business philosophy of outsourcing as an additional factor. A further aspect is that there is a strategy to maintain the reputation of the company with a clear role and dedicated leaders and instill the value of honesty and fairness. On the other hand, if the terms of the perception held by employees, researchers found work as an employee behind the impact of outsourcing, among others, the emergence of a sense of financial security, health and career path.

Keywords: outsourcing company, the CEO's perception, the perception of outsourcing employees, job security, employee well-being, business ethics.