

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Keaslian Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Thalassemia .....	8
2.1.1. Definisi dan Klasifikasi Thalassemia .....	8
2.1.2. Patofisiologi Thalassemia .....	9
2.1.3. Diagnosis Thalassemia .....	10
2.1.4. Penatalaksanaan Thalassemia .....	11
2.2. Pembiayaan Pelayanan Thalassemia .....	12
2.2.1. Dasar Lahirnya Jaminan Pelayanan Thalassemia .....	12
2.2.2. Tatalaksana Penerima Jaminan .....	14
2.2.3. Jenis Pelayanan yang disediakan .....	16
2.2.4. Mekanisme Pembiayaan .....	18

2.3.	Kepuasan Pelanggan .....	19
2.3.1.	Definisi Kepuasan Pelanggan .....	19
2.3.2.	Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien .....	20
2.3.3.	Pengukuran Kepuasan .....	23
2.4.	Kerangka Teori .....	25
2.5.	Kerangka Konsep Penelitian .....	25
2.6.	Hipotesis .....	26
BAB III	METODE PENELITIAN .....	27
3.1.	Rancangan Penelitian .....	27
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	27
3.3.	Subjek Penelitian .....	27
3.4.	Besar Sampel .....	28
3.5.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel ..	29
3.6.	Instrumen Penelitian .....	31
3.7.	Analisis Hasil .....	34
3.8.	Jalannya Penelitian .....	36
3.9.	Kesulitan Penelitian .....	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN .....	38
4.1	Hasil Penelitian .....	38
4.1.1	Karakteristik Data .....	38
4.1.2.	Analisis Data Tingkat Kepuasan Pelayanan ..	39
4.1.3	Analisis Data Bivariat .....	43
4.2	Pembahasan .....	44
BAB V	KESIMPULAN dan SARAN .....	50
5.1	Kesimpulan .....	50
5.2	Saran .....	50
DAFTAR	PUSTAKA .....	52
LAMPIRAN	.....	56