



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PERANCANGAN MODEL LAYANAN PUBLIK PEMERINTAH DAERAH BERBASIS ONE STOP SERVICE**  
SUMIRAH, Dr. Wing Wahyu Winarno, MAFIS.Ak.; Hanung Adi Nugroho, S.T., M.E., Ph.D.  
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **PERANCANGAN MODEL LAYANAN PUBLIK PEMERINTAH DAERAH BERBASIS *ONE STOP SERVICE***

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi S2 Teknik Elektro  
Konsentrasi Teknologi Informasi  
Jurusan Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



diajukan oleh  
**SUMIRAH**  
**13/356410/PTK/09179**

Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2015**