

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Umum tentang Wanprestasi dan Keadaan Memaksa	11
1. Wanprestasi	11
2. Keadaan Memaksa	16
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Jual Beli	17
1. Pengertian Perjanjian Jual Beli	17
2. Subyek dan Obyek Perjanjian Jual Beli	18
3. Hak dan Kewajiban Para Pihak	20

C. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum	24
1. Pengertian Perlindungan Hukum	24
2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	26
3. Hak dan Kewajiban Konsumen	27
4. Perbuatan yang Dilarang bagi Pelaku Usaha	28
5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha dan Pengecualiannya	32
6. Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Sanksinya	33
7. Asas-asas Perlindungan Konsumen	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Sifat Penelitian	38
B. Jenis Penelitian	38
1. Penelitian Kepustakaan	38
2. Penelitian Lapangan	40
C. Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Pelaksanaan Perjanjian Jual Beli Makanan Antara Katering X dengan Konsumen di Yogyakarta.....	44
1. Hasil Penelitian	44
2. Pembahasan	54
B. Perlindungan Hukum terhadap Para Pihak dalam Perjanjian Jual Beli Makanan antara Katering X dengan Konsumen di Yogyakarta serta Upaya Penyelesaian yang Sudah Dilakukan dalam Hal Terjadi Wanprestasi	71

1. Hasil Penelitian	71
2. Pembahasan	78
BAB V PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99