



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYAAAAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Keaslian Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Mengenai Kartu Kredit .....	11
1. Dasar Hukum Kartu Kredit .....	11



2. Pengertian Kartu Kredit .....	13
3. Pihak-pihak dalam Kartu Kredit .....	17
4. Mekanisme Kartu Kredit .....	19
5. Biaya dalam Penggunaan Kartu Kredit .....	21
B. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen .....	23
1. Pengertian Perlindungan Konsumen .....	23
2. Prinsip-prinsip Perlindungan Konsumen .....	25
3. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	29
C. Tinjauan tentang Konsumen Pemegang Kartu Kredit .....	31
1. Pengertian Pemegang Kartu Kredit .....	31
2. Penyelesaian Sengketa Konsumen Pemegang Kartu Kredit .....	32

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Sifat Penelitian .....	35
B. Jenis Penelitian .....	35
C. Lokasi Penelitian .....	38
D. Subjek Penelitian .....	38
E. Teknik Pengambilan Data .....	39
F. Alat Pengumpulan Data .....	39
G. Analisis Data .....	39
H. Hambatan Penelitian .....	40

### **BAB IV PEMBAHASAN**

A. Gambaran Permasalahan Perhitungan Bunga .....	41
--	----



B. Bentuk Perlindungan Hukum Pemegang Kartu Kredit .....	47
1. Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/2/PBI/2012 tentang Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu .....	48
2. Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/1/PBI/2014 tentang Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran .....	60
C. Upaya Penyelesaian Sengketa Konsumen Pemegang Kartu Kredit yang Dikenakan Bunga Berbunga .....	71
1. Pengaduan Konsumen Perbankan .....	72
2. Mediasi Perbankan .....	77
3. Arbitrase .....	83
4. Pengadilan .....	87
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>